



## 「開戶總約定書」修訂公告

親愛的客戶您好

本行開戶總約定書進行部份修訂並自 112 年 6 月 30 日起開始生效。倘立約人不同意本行之修改，須於前述通知之生效日前終止與本行之帳戶往來關係及本約定書，倘立約人未於生效日期前終止，或生效日期後仍繼續與本行進行各項存款、交易或服務事項往來時，視為立約人已同意該修改之內容。本次條文修訂對照內容列示如下：

| 修正後條文                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 原條文內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>壹、一般約定條款</p> <p><u>廿六、申訴之管道</u></p> <p><u>立約人得以下列任一管道向貴行反映意見：</u></p> <p><u>(一)營業時間內得逕洽各營業單位；</u></p> <p><u>(二)聯絡電話：02-2232-1296、0800-255-777；</u></p> <p><u>(三)傳真號碼：02-8668-3353；</u></p> <p><u>(四)聯絡 e-mail 信箱：</u><br/><u>call_center@kgibank.com；</u></p> <p><u>(五)貴行網站之「客戶留言」區。</u></p>                                                                                                                                                                                                                                             | <p>壹、一般約定條款</p> <p><u>廿六、申訴之管道</u></p> <p><u>立約人得以下列任一管道向貴行反映意見：</u></p> <p><u>(一)營業時間內得逕洽各營業單位；</u></p> <p><u>(二)聯絡電話：02-2232-1296、0800-255-777；</u></p> <p><u>(三)傳真號碼：02-8668-3353；</u></p> <p><u>(四)聯絡 e-mail 信箱：</u><br/><u>call_center@kgi.com；</u></p> <p><u>(五)貴行網站之「客戶留言」區。</u></p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>壹拾貳、金融卡約定條款</p> <p>五、跨行提款及轉帳金額之限制</p> <p><u>立約人使用金融卡在參加金融資訊系統跨行連線金融單位設置之自動化服務設備提款時，其上限如下：</u></p> <p><u>(一)每次最高限額為新臺幣 2 萬元。</u></p> <p><u>(二)每日最高限額為新臺幣 15 萬元。</u></p> <p><u>立約人在櫃員機或端末機進行轉帳業務之轉入帳戶應事先與貴行約定，若先前已與貴行約定晶片金融卡之約定轉入帳戶，將於立約人申請或補發金融卡之時，一併適用已約定之約定轉入帳戶。</u></p> <p><u>立約人於約定帳戶轉帳時，其上限如下：</u></p> <p><u>(一)每次最高限額為新臺幣 200 萬元。</u></p> <p><u>(二)每日最高限額為新臺幣 300 萬元。</u></p> <p><u>立約人執行非約定帳戶轉帳前應事先與貴行約定，其上限如下：</u></p> <p><u>(一)每次最高限額為新臺幣 3 萬元。</u></p> <p><u>(二)每日最高限額為新臺幣 3 萬元。</u></p> <p><u>自行及跨行提款及轉帳交易之每日最高限額分開計算。</u></p> | <p>壹拾貳、金融卡約定條款</p> <p>五、跨行提款及轉帳金額之限制</p> <p><u>立約人使用金融卡在參加金融資訊系統跨行連線金融單位設置之自動化服務設備提款時，其上限如下：</u></p> <p><u>(一)每次最高限額為新臺幣 2 萬元。</u></p> <p><u>(二)每日最高限額為新臺幣 15 萬元。</u></p> <p><u>立約人在櫃員機或端末機進行轉帳業務之轉入帳戶應事先與貴行約定，若先前已與貴行約定晶片金融卡之約定轉入帳戶，將於立約人申請或補發金融卡之時，一併適用已約定之約定轉入帳戶。</u></p> <p><u>立約人於約定帳戶轉帳時，其上限如下：</u></p> <p><u>(一)每次最高限額為新臺幣 200 萬元。</u></p> <p><u>(二)每日最高限額為新臺幣 300 萬元。</u></p> <p><u>立約人於非約定帳戶轉帳時，其上限如下：</u></p> <p><u>(一)每次最高限額為新臺幣 3 萬元。</u></p> <p><u>(二)每日最高限額為新臺幣 3 萬元。</u></p> <p><u>自行及跨行提款及轉帳交易之每日最高限額分開計算。</u></p> |
| <p>壹拾貳、金融卡約定條款</p> <p>八、提款、轉帳限額、次數之調整及其揭示</p> <p><u>前四條所定之金額及次數，貴行得視實際需要隨</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>壹拾貳、金融卡約定條款</p> <p>八、提款、轉帳限額、次數之調整及其揭示</p> <p><u>前三條所定之金額及次數，貴行得視實際需要隨</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 修正後條文                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 原條文內容                                                                                                                                                                                                                                                             |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|------------------------------------------|-----|-------------|----------|-----------|-----------|----|--|
| 時調整，貴行應於調整三十日前，以顯著方式於營業處所及貴行網站公開揭示之。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 時調整，貴行應於調整三十日前，以顯著方式於營業處所及貴行網站公開揭示之。                                                                                                                                                                                                                              |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| <b>壹拾貳、金融卡約定條款</b><br><b>十九、個人資料之使用</b><br>立約人因使用金融卡提款、轉帳、通匯、繳稅、繳費、消費扣款、金融帳戶查詢等跨行業務之服務，同意貴行、該筆金融卡交易往來之金融機構、財團法人金融聯合徵信中心、財金資訊股份有限公司及其他經金融監督管理委員會、農業金融主管機關許可設立或營業之機構，在完成上述跨行業務服務之目的內，得依法令規定蒐集、 <u>處理</u> 、國際傳遞及利用其個人資料。貴行非經立約人同意或依其他法令規定，不得將其個人資料提供予上述機構以外之第三人利用。                                                                                                                         | <b>壹拾貳、金融卡約定條款</b><br><b>十九、個人資料之使用</b><br>立約人因使用金融卡提款、轉帳、通匯、繳稅、繳費、消費扣款、金融帳戶查詢等跨行業務之服務，同意貴行、該筆金融卡交易往來之金融機構、財團法人金融聯合徵信中心、財金資訊股份有限公司及其他經金融監督管理委員會、農業金融主管機關許可設立或營業之機構，在完成上述跨行業務服務之目的內，得依法令規定蒐集、 <u>電腦處理</u> 、國際傳遞及利用其個人資料。貴行非經立約人同意或依其他法令規定，不得將其個人資料提供予上述機構以外之第三人利用。 |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| <b>壹拾參、電話/網路/行動銀行約定條款</b><br>一、銀行資訊<br>(一)銀行名稱：凱基商業銀行。<br>(二)申訴及客服專線：02-2232-1296、02-8023-9088、0800-255-777<br>(三)網址：www.KGIBank.com.tw<br>(四)地址：台北市松山區敦化北路135號9-11樓<br>(五)傳真號碼：02-8668-3353<br>(六)銀行電子信箱：<br>call_center@kgibank.com                                                                                                                                                   | <b>壹拾參、電話/網路/行動銀行約定條款</b><br>一、銀行資訊<br>(一)銀行名稱：凱基商業銀行。<br>(二)申訴及客服專線：02-2232-1296、02-8023-9088、0800-255-777<br>(三)網址：www.KGIBank.com.tw<br>(四)地址：台北市松山區敦化北路135號9-11樓<br>(五)傳真號碼：02-8668-3353<br>(六)銀行電子信箱：call_center@kgi.com                                     |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| <b>十一、新臺幣轉帳作業</b><br>(一)...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>十一、新臺幣轉帳作業</b><br>(一)...                                                                                                                                                                                                                                       |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| (二).. <u>約定轉出帳戶或轉入帳戶如為立約人於貴行所設同戶名之任一帳號，於申請後即可生效使用，但有下列情形時，其生效日如下列示：</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (二).. <u>約定轉出帳戶或轉入帳戶，轉出/入帳戶如為申請人於貴行所設同戶名之任一帳號，於申請後即可生效使用，如為其他約定轉入帳號，需於申請後次日零時生效。</u>                                                                                                                                                                              |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| <table><tr><th>申 請 路</th><th>約 定 帳 號</th><th>生 效 日</th></tr><tr><td rowspan="3">分 行 臨 櫃</td><td>貴行之立約人本人同戶名新臺幣異常帳號(係指警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶)</td><td rowspan="3">次二日</td></tr><tr><td>貴行之第三人新臺幣帳號</td></tr><tr><td>他行之新臺幣帳號</td></tr><tr><td>自 動 化 通 路</td><td>他行本人新臺幣帳號</td><td>次日</td></tr></table> <p><u>*上述警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶，縱經設定為約定轉入帳戶，在尚未解除警示或管制效力以前，仍無法透過自動化設備執行轉出及轉入交易功能。</u></p> | 申 請 路                                                                                                                                                                                                                                                             | 約 定 帳 號 | 生 效 日 | 分 行 臨 櫃 | 貴行之立約人本人同戶名新臺幣異常帳號(係指警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶) | 次二日 | 貴行之第三人新臺幣帳號 | 他行之新臺幣帳號 | 自 動 化 通 路 | 他行本人新臺幣帳號 | 次日 |  |
| 申 請 路                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 約 定 帳 號                                                                                                                                                                                                                                                           | 生 效 日   |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| 分 行 臨 櫃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 貴行之立約人本人同戶名新臺幣異常帳號(係指警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶)                                                                                                                                                                                                                          | 次二日     |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 貴行之第三人新臺幣帳號                                                                                                                                                                                                                                                       |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 他行之新臺幣帳號                                                                                                                                                                                                                                                          |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| 自 動 化 通 路                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 他行本人新臺幣帳號                                                                                                                                                                                                                                                         | 次日      |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |
| <b>十二、外匯轉帳/匯款作業</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>十二、外匯轉帳/匯款作業</b>                                                                                                                                                                                                                                               |         |       |         |                                          |     |             |          |           |           |    |  |

| 修正後條文                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 原條文內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |     |      |                                         |     |            |         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-----------------------------------------|-----|------------|---------|--|
| <p>(一)...</p> <p><u>(二)電話/網路/行動銀行業務之約定轉出帳號均共用相同之約定轉入帳號，立約人同意已約定或嗣後申請或終止之網路銀行各類轉帳交易機制或電話銀行轉帳服務，均對應相同之約定轉入帳號。約定轉出帳戶或轉入帳戶如為立約人於貴行所設同戶名之任一帳號，於申請後即可生效使用，但有下列情形時，其生效日如下列示：</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>(一)...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |      |                                         |     |            |         |  |
| <table><tr><th>申請通路</th><th>約定帳號</th><th>生效日</th></tr><tr><td rowspan="3">分行臨櫃</td><td>貴行之立約人本人同戶名外幣異常帳號(係指警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶)</td><td rowspan="3">次二日</td></tr><tr><td>貴行之第三人外幣帳號</td></tr><tr><td>他行之外幣帳號</td></tr></table> <p><u>*上述警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶，縱經設定為約定轉入帳戶，在尚未解除警示或管制效力以前，仍無法透過自動化設備執行轉出及轉入交易功能。</u></p>                                                                                                                         | 申請通路                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 約定帳號 | 生效日 | 分行臨櫃 | 貴行之立約人本人同戶名外幣異常帳號(係指警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶) | 次二日 | 貴行之第三人外幣帳號 | 他行之外幣帳號 |  |
| 申請通路                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 約定帳號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 生效日  |     |      |                                         |     |            |         |  |
| 分行臨櫃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 貴行之立約人本人同戶名外幣異常帳號(係指警示帳戶、衍生管制帳戶或疑似異常帳戶)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 次二日  |     |      |                                         |     |            |         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 貴行之第三人外幣帳號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |      |                                         |     |            |         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 他行之外幣帳號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     |      |                                         |     |            |         |  |
| <p><u>(三)...</u><br/><u>(四)...</u><br/><u>(五)...</u><br/><u>(六)...</u><br/><u>(七)...</u><br/><u>(八)...</u><br/><u>(九)</u>立約人執行本條第<u>(五)</u>至<u>(八)</u>項交易時，每筆交易之最低限額為等值新臺幣壹仟元整。<br/><u>(十)...</u><br/><u>(十一)...</u><br/><u>(十二)...</u><br/><u>(十三)...</u><br/><u>(十四)...</u><br/><u>(十五)...</u><br/><u>(十六)...</u><br/><u>(十七)...</u><br/><u>(十八)...</u><br/><u>(十九)...</u><br/><u>(二十)...</u><br/><u>(二十一)...</u><br/><u>(二十二)...</u></p> | <p><u>(二)...</u><br/><u>(三)...</u><br/><u>(四)...</u><br/><u>(五)...</u><br/><u>(六)...</u><br/><u>(七)...</u><br/><u>(八)</u>立約人執行本條第<u>(四)</u>至<u>(七)</u>項交易時，每筆交易之最低限額為等值新臺幣壹仟元整。<br/><u>(九)...</u><br/><u>(十)...</u><br/><u>(十一)...</u><br/><u>(十二)...</u><br/><u>(十三)...</u><br/><u>(十四)...</u><br/><u>(十五)...</u><br/><u>(十六)...</u><br/><u>(十七)...</u><br/><u>(十八)...</u><br/><u>(十九)...</u><br/><u>(二十)...</u><br/><u>(二十一)...</u></p> |      |     |      |                                         |     |            |         |  |