

「開戶總約定書」增訂公告

親愛的客戶您好

本行開戶總約定書進行下述修訂並自 110 年 11 月 1 日起適用。倘立約人不同意本行之修改，須於前述通知之生效日前終止與本行之帳戶往來關係及本約定書，倘立約人未於生效日期前終止，或生效日期後仍繼續與本行進行各項存款、交易或服務事項往來時，視為立約人已同意該修改之內容。本次條文修訂對照內容列示如下：

修正條文	現行條文	說明
<p><u>三十三、對帳單寄送方式自動變更</u></p> <p><u>(一)貴行依立約人留存之電子郵件信箱寄送對帳單，若因電子郵件信箱帳號錯誤、信箱帳號變更未通知貴行或有其他非可歸責於貴行之事由，以致貴行無法成功寄送電子對帳單至立約人之電子郵件信箱時，貴行將自動停止寄送電子對帳單，並自次期起改寄送紙本對帳單。</u></p> <p><u>(二)貴行依據立約人通訊地址寄送紙本對帳單而遭退件，自次期起改寄到戶籍地址，如寄送到戶籍地址後仍遭退件時，貴行檢視立約人留存有效電子郵件信箱，自次期起改寄送電子對帳單。</u></p> <p><u>(三)依立約人留存之電子郵件信箱、通訊地址、戶籍地址皆無法遞送對帳單時，貴行得停止寄送對帳單，立約人瞭解得透過自動櫃員機、電話銀行/網路銀行/行動銀行查詢對帳、傳真對帳單、網路銀行列印對帳單、至貴行列印對帳單、補登存摺對帳等方式辦理對帳。</u></p>	<p>新增條款</p>	<p>配合金檢查核意見，針對綜合對帳寄送失敗，應有積極性處理，爰增加綜合對帳單寄送方式自動變更。</p>
<p>貳、新臺幣活期性存款約定條款</p> <p>一、立約人開立活期（儲蓄）存款帳戶時，應優先適用本約定事項，本約定事項未特別約定者，則適用一般</p>	<p>貳、新臺幣活期性存款約定條款</p> <p>一、立約人開立活期（儲蓄）存款帳戶時，應</p>	<p>1. 增訂無摺存款帳戶取款相關約定條款。</p> <p>2. 金融機構依「金融機構受理國內匯款及無摺存</p>

修正條文	現行條文	說明
<p>約定事項。</p> <p>二、貴行得訂定活期（儲蓄）存款開戶最低金額。</p> <p><u>三、申請開立無摺存款之立約人，茲同意貴行以雙方約定方式寄送交易對帳單證明立約人在貴行所辦理之存款存取明細及存款餘額，免另簽發存摺。</u></p> <p>四、交易方式：</p> <p>（一）立約人得依需要，選擇由貴行發給存摺，帳戶進出應提示存摺（存入得免提示）及填寫存取款憑條，以存摺為立約人對帳依據；如立約人有無摺提款必要，應由立約人本人親自執行交易並於交易指示單上親簽或加蓋原留存印鑑，經貴行同意後方可辦理，但與貴行另有約定者，不在此限。</p> <p>（二）無摺存款得在銀行國內任一營業單位辦理，無庸事先申請，存款人或其代理人應填具存款憑條一式兩聯，由銀行於辦妥後交付一聯交存款人或其代理人收執。</p> <p><u>（三）無摺存款帳戶提款：由立約人本人親自執行交易並於交易指示單上親簽或加蓋原留存印鑑；如立約人無法到行需由代理人交易，立約人同意貴行得確認代理人身分後辦理，另如交易類型達特定金額以上或對交易有疑慮時，由貴行照會立約人無誤後辦理；倘貴行無法照會立約人致交易無法完成者，貴行有權不受理該筆交易。</u></p> <p>（四）立約人同意提示取款憑條所填日期在領款日期前七日內貴行可以照付；超過七日以上或所填日期在領款日期以後者，應由立約人更正並加蓋原留印鑑後交付貴行憑以付款。</p> <p>五、利息給付方式：</p>	<p>優先適用本約定事項，本約定事項未特別約定者，則適用一般約定事項。</p> <p>二、貴行得訂定活期（儲蓄）存款開戶最低金額。</p> <p>三、交易方式：</p> <p>（一）立約人得依需要，選擇由貴行發給存摺，帳戶進出應提示存摺（存入得免提示）及填寫存取款憑條，以存摺為立約人對帳依據；如立約人有無摺提款必要，應由立約人本人親自執行交易並於交易指示單上親簽或加蓋原留存印鑑，經貴行同意後方可辦理，但與貴行另有約定者，不在此限。</p> <p>（二）無摺存款得在銀行國內任一營業單位辦理，無庸事先申請，存款人或其代理人應填具存款憑條一式兩聯，由銀行於辦妥後交付一聯交存款人或其代理人收執。辦理新臺幣三萬元以上無摺存款者應出示身分證明文件，並於存款憑條上加註存款人姓名、身分證號碼（或統一證號）及電話（或地址）等資料，若為</p>	<p>款確認客戶身分作業規範」辦理交易人身分確認，非屬與客戶約定條款，相應刪除原第三項第（二）款相關內容。</p> <p>3. 後續項次依序順延。</p>

修正條文	現行條文	說明
<p>每日存款餘額不滿貴行訂定應計息之最低起息金額者（目前活期存款為新臺幣壹萬元整、活期儲蓄存款為新臺幣壹萬元整），概不計息，貴行並得依實際需要隨時調整之，且於營業場所以顯著方式公告或登載於貴行網站。計息起點以貴行每日帳務劃分時點為切換點，存款已達前述所定最低起息金額者，以元為計息單位，並以切換點之每日存款餘額先乘其年利率，再除以三六五即得利息額，逢閏年亦同。</p> <p>活期性存款利率，依存款種類，存款幣別及期間，按貴行牌告利率計算。</p> <p>新臺幣活期（儲蓄）存款之利息，每半年（六月廿日及十二月廿日）結算一次，並於結算日之次一營業日滾入本金。存戶應繳納之存款利息所得稅，由貴行依法代為扣繳，凡合乎免予扣繳規定之立約人應辦妥相關手續，方可免除扣繳。</p> <p>六、倘貴行認有必要，得就活期（儲蓄）存款帳戶平均餘額低於新臺幣一定金額者（依當時貴行營業場所或網站公告金額為準），逕自該帳戶內直接扣取服務成本費。</p>	<p>代理人辦理者，另應再加註代理人之姓名及身分證號碼（或統一證號）。</p> <p>辦理未達新臺幣三萬元無摺存款者應於存款憑條上加註存款人或其代理人姓名及電話等資料。</p> <p>(三)立約人同意提示取款憑條所填日期在領款日期前七日內貴行可以照付;超過七日以上或所填日期在領款日期以後者，應由立約人更正並加蓋原留印鑑後交付貴行憑以付款。</p> <p>四、利息給付方式：</p> <p>每日存款餘額不滿貴行訂定應計息之最低起息金額者（目前活期存款為新臺幣壹萬元整、活期儲蓄存款為新臺幣壹萬元整），概不計息，貴行並得依實際需要隨時調整之，且於營業場所以顯著方式公告或登載於貴行網站。計息起點以貴行每日帳務劃分時點為切換點，存款已達前述所定最低起息金額者，以元為計息單位，並以切換點之每日存款餘額先乘其年利率，再除以三六五即得利息額，逢閏年亦同。</p>	

修正條文	現行條文	說明
	<p>活期性存款利率，依存款種類，存款幣別及期間，按貴行牌告利率計算。</p> <p>新臺幣活期（儲蓄）存款之利息，每半年（六月廿日及十二月廿日）結算一次，並於結算日之次一營業日滾入本金。</p> <p>存戶應繳納之存款利息所得稅，由貴行依法代為扣繳，凡合乎免予扣繳規定之立約人應辦妥相關手續，方可免除扣繳。</p> <p>五、倘貴行認有必要，得就活期（儲蓄）存款帳戶平均餘額低於新臺幣一定金額者（依當時貴行營業場所或網站公告金額為準），逕自該帳戶內直接扣取服務成本費。</p>	
<p>壹拾參、電話/網路/行動銀行約定條款 立約人茲為電話/網路/行動銀行業務服務之提供及使用，經雙方協議，同意訂定下列條款，俾資遵守。</p> <p>一、銀行資訊</p> <p>（一）銀行名稱：凱基商業銀行。</p> <p>（二）申訴及客服專線：02-2232-1296、02-8023-9088、0800-255-777</p> <p>（三）網址：www.KGIbank.com</p> <p>（四）地址：台北市松山區敦化北路135號9-11樓</p> <p>（五）傳真號碼：02-8668-3353</p> <p>（六）銀行電子信箱： call_center@kgi.com</p>	<p>壹拾參、電話/網路/行動銀行約定條款</p> <p>立約人茲為電話/網路/行動銀行業務服務之提供及使用，經雙方協議，同意訂定下列條款，俾資遵守。</p> <p>一、銀行資訊</p> <p>（一）銀行名稱：凱基商業銀行。</p> <p>（二）申訴及客服專線：02-2232-1296、02-8023-9088、0800-255-777</p> <p>（三）網址：</p>	<p>配合凱基銀行總行搬遷，變更地址</p>

修正條文	現行條文	說明
	<p>www.KGIBank.com</p> <p>(四)地址：台北市松山區南京東路五段125號、127號、125號2樓及125號3樓</p> <p>(五)傳真號碼：02-8668-3353</p> <p>(六)銀行電子信箱： call_center@kgi.com</p>	
<p>壹拾伍、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約</p> <p>受託人：凱基商業銀行股份有限公司</p> <p>地址：台北市松山區敦化北路135號9-11樓</p> <p>網址：www.KGIBank.com</p>	<p>壹拾伍、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約</p> <p>受託人：凱基商業銀行股份有限公司</p> <p>地址：台北市松山區南京東路五段125號、127號、125號2樓及125號3樓</p> <p>網址：www.KGIBank.com</p>	<p>配合凱基銀行總行搬遷，變更地址</p>
<p>附錄二、蒐集、處理及利用個人資料告知書</p> <p>附表【個人資料利用之對象】欄位</p> <p>一、本行(含受本行委託處理事務之委外機構)</p> <p>二、依法令規定利用之機構(例如：本行母公司或屬同一金融控股公司之<u>其他子公司</u>等)。</p> <p>三、其他業務相關之機構(例如：通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡處理中心、台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、信用保證機構、信用卡國際組織、收單機構暨特約商店、財團法人金融消費評議中心等)。</p> <p>四、依法有權機關或金融監理機關。</p> <p>五、客戶所同意之對象(例如本行母公司或屬同一金融控股公司之<u>其他子公司</u>、共同行銷或交互運用客戶資料之公司、與本行合作推廣業務之公司等)。</p>	<p>附錄二、蒐集、處理及利用個人資料告知書</p> <p>附表【個人資料利用之對象】欄位</p> <p>一、本行(含受本行委託處理事務之委外機構)</p> <p>二、依法令規定利用之機構(例如：本行母公司或屬同一金融控股公司等)。</p> <p>三、其他業務相關之機構(例如：通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡處理中心、台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、信用保證機構、信用卡國際組織、收單機構暨特約商店、財團</p>	<p>因應金控法遵調整個人資料告知書，配合修訂相關文字</p>

修正條文	現行條文	說明
	<p>法人金融消費評議中心等)。</p> <p>四、依法有權機關或金融監理機關。</p> <p>五、客戶所同意之對象(例如本行母公司或屬同一金融控股公司、共同行銷或交互運用客戶資料之公司、與本行合作推廣業務之公司等)。</p>	