



凱基銀行
KGI BANK

凱基網路銀行

新手教學

目錄

Table of Contents

[如何登入/登出網路銀行？](#)

p. 03-09

[忘記代號密碼怎麼辦？ -
電子信箱+手機號碼驗證](#)

p. 10-18

[忘記代號密碼怎麼辦？ -
SIM卡驗證](#)

p. 19-27

[忘記代號密碼怎麼辦？ -
晶片金融卡驗證](#)

p. 28-34

[功能列介紹](#)

p. 35-38

[如何編輯動態頁？](#)

p. 39-44

[全站關鍵字搜尋](#)

p. 45

[功能總覽](#)

p. 46

如何登入網路銀行-入口

STEP 1

進入凱基銀行官網，點選【登入網銀】



凱基銀行 KGI BANK

個人金融 法人金融 關於凱基 友善金融 海外據點

登入網銀 我要申請

相薦有禮 重磅回饋
百貨禮券最高可得50,000元

了解更多

匯率查詢

 美金 USD	銀行買入31.7940 銀行賣出31.8940	 澳幣 AUD	銀行買入22.5340 銀行賣出22.7640	 日幣 JPY	銀行買入0.1986 銀行賣出0.2026
---	----------------------------	---	----------------------------	---	--------------------------

更多匯利率 | 歷史匯率查詢 | 換匯試算/近期走勢

更新時間: 2026/03/18 16:00:00

熱門服務

精選推薦

如何登入網路銀行-代號密碼登入

STEP 1

輸入使用者代號及網路銀行密碼，
點選【登入】

**凱基銀行**
KGI BANK

繁中 | EN

簡單上手 凱基隨我

網路銀行全新升級

4大進化・懂你所需

[更多特色](#)



個人網路銀行

[一般登入](#) [QR Code 登入](#)

身份證字號

A2308.....

使用者代號

.....

網路銀行密碼

.....

驗證碼

297961| **297961** ↺

登入

[友善專區](#) | [申請網銀](#) | [設定/忘記密碼](#)

隱私權保護聲明 網路安全 消費者保護

© 凱基商業銀行 建議瀏覽器 Edge、Chrome、Safari、Firefox以上最新版本



如何登入網路銀行- QR Code登入

STEP 1

點選【QR Code登入】

**凱基銀行**
KGI BANK

繁中 | EN

簡單上手 凱基隨我

網路銀行全新升級

4大進化・懂你所需

[更多特色 →](#)



個人網路銀行

[一般登入](#) [QR Code 登入](#)



請開啟行動銀行右上方  進行掃碼

QR Code 有效時間 02:57

[重新產生](#)

[友善專區](#) | [申請網銀](#) | [設定/忘記密碼](#)

[隱私權保護聲明](#) [網路安全](#) [消費者保護](#)
© 凱基商業銀行 建議瀏覽器 Edge、Chrome、Safari、Firefox以上最新版本

金邦數位科技集團成員
台灣證券交易所上市 股票代號 8299

備註： 欲使用QR Code登入，請先至行動銀行的「快速登入與交易設定」完成裝置綁定後，即可使用。

如何登入網路銀行- QR Code登入



STEP 2

開啟行動銀行右上方的掃描器進行掃描



STEP 3

掃描瀏覽器QR Code，並進行身分驗證

如何登入網路銀行- QR Code登入

STEP 4

待行動銀行裝置身分驗證完成，
即可登入網路銀行

**凱基銀行**
KGI BANK

繁中 | EN

簡單上手 凱基隨我

網路銀行全新升級

4大進化 · 懂你所需

[更多特色 →](#)



個人網路銀行

[一般登入](#) [QR Code 登入](#)



等待行動裝置身份驗證中
請勿重新整理頁面或足關閉瀏覽器

QR Code 有效時間 02:45

[取消登入](#)

[友善專區](#) | [申請網銀](#) | [設定/忘記密碼](#)

隱私權保護聲明 網路安全 消費者保護

© 凱基商業銀行 建議瀏覽器 Edge、Chrome、Safari、Firefox以上最新版本


KGI BANK

如何登出網路銀行

STEP 1

點選右上方【登出】





STEP 2

進入此頁面表示登出成功



忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 1

點選【設定/忘記密碼】

**凱基銀行**
KGI BANK

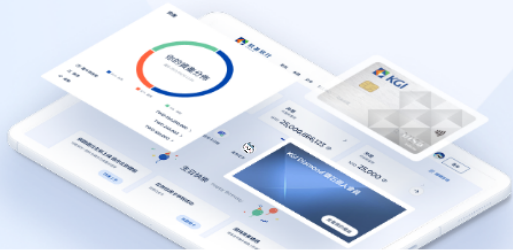
繁中 | EN

簡單上手 凱基隨我

網路銀行全新升級

4大進化・懂你所需

[更多特色 →](#)



個人網路銀行

[一般登入](#) [QR Code 登入](#)

身份證字號

使用者代號

網路銀行密碼

驗證碼

[登入](#)

[友善專區](#) | [申請網銀](#) | [設定/忘記密碼](#)

隱私權保護聲明 網路安全 消費者保護

© 凱基商業銀行 建議瀏覽器 Edge、Chrome、Safari、Firefox以上最新版本


KGI BANK

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 2

輸入身分資料及驗證碼，詳閱並同意
約定條款，點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK

繁中 | EN 

設定網路銀行代號與密碼

身分證字號

A2308*****

請輸入出生日期

2001-

驗證碼

667068

667068



☒ 本人已閱讀並同意下列條款及告知事項
[電話/網路/行動銀行約定條款](#)

外國人請輸入統一證號

企業戶請輸入統一編號及公司設立日期

下一步

© 凱基商業銀行

備註： 若您的個人資料驗證連續錯誤達 5 次，系統將暫時鎖定服務，請於隔日再重新嘗試。

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 3

選擇「電子信箱+手機號碼」驗證方式，點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

選擇驗證方式



電子信箱 + 手機號碼
24 小時無法使用非約定轉帳



詳備註



SIM 卡
可立即使用非約定轉帳



晶片金融卡
請先準備好讀卡機與晶片金融卡驗證，可立即使用非約定轉帳

下一步

備註： 若選擇「電子信箱+手機號碼」進行驗證，在設定完成後24小時內將無法使用非約定轉帳服務。

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 4

點選【寄送驗證碼】，前往留存的電子信箱收取Email驗證碼

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

電子信箱

*****6316@gmail.com

寄送驗證碼

不是你的電子信箱嗎？如欲變更，請致電本行客服 02-80239088

繼續驗證手機號碼

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 5

輸入Email驗證碼，點選【驗證】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

電子信箱

*****6316@gmail.com

寄送驗證碼

驗證碼於 18:09 發送，有效時間 5 分鐘
重新發送 00:34

驗證碼

驗證

不是你的電子信箱嗎？如欲變更，請致電本行客服 02-80239088

繼續驗證手機號碼

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 6

完成電子信箱驗證，點選【繼續驗證
手機號碼】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

電子信箱

*****6316@gmail.com

 已驗證

不是你的電子信箱嗎？如欲變更，請致電本行客服 02-80239088

繼續驗證手機號碼

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 7

輸入簡訊驗證碼，點選【驗證】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步



VWC-

4 7 2 7 2 9

☑ 驗證碼於 18:10 發送，有效時間 5 分鐘
重新發送 00:22

0933***092 不是你的手機號碼嗎？

驗證

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 8

設定使用者代號及網路銀行密碼，完成後點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 2 步 設定個人資料 共 3 步

設定網路銀行

使用者代號

設定提醒

請輸入

6至12位英數字，英文大小寫視為不同

網路銀行密碼

設定提醒

請輸入

6至16位英數字，英文大小寫視為不同

確認網路銀行密碼

請輸入

身份證後四碼

請輸入

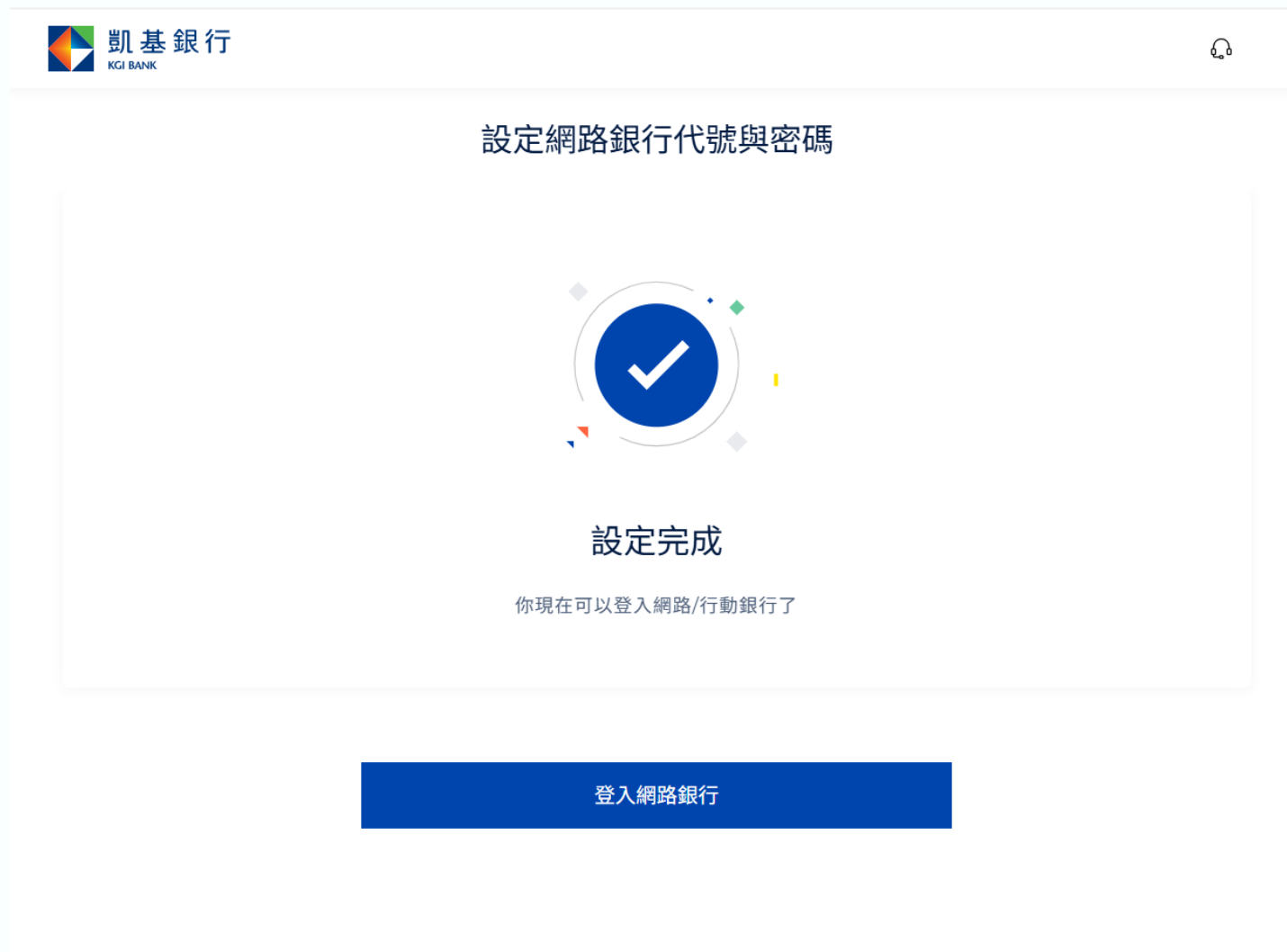
下一步

忘記代號密碼怎麼辦？ - 電子信箱+手機號碼驗證



STEP 9

設定成功，請以設定完成的使用者代號及網路銀行密碼登入



忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證

STEP 1

點選【設定/忘記密碼】

**凱基銀行**
KGI BANK

繁中 | EN

簡單上手 凱基隨我

網路銀行全新升級

4大進化・懂你所需

[更多特色 →](#)



個人網路銀行

[一般登入](#) [QR Code 登入](#)

身份證字號

使用者代號

網路銀行密碼

驗證碼

[登入](#)

[友善專區](#) | [申請網銀](#) | [設定/忘記密碼](#)

隱私權保護聲明 網路安全 消費者保護

© 凱基商業銀行 建議瀏覽器 Edge、Chrome、Safari、Firefox以上最新版本



忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證



STEP 2

輸入身分資料及驗證碼，詳閱並同意
約定條款，點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK

繁中 | EN 

設定網路銀行代號與密碼

身分證字號
A2308*****

請輸入出生日期
2001-

驗證碼
667068 

☒ 本人已閱讀並同意下列條款及告知事項
[電話/網路/行動銀行約定條款](#)

外國人請輸入統一證號
企業戶請輸入統一編號及公司設立日期

下一步

© 凱基商業銀行

備註： 若您的個人資料驗證連續錯誤達 5 次，系統將暫時鎖定服務，請於隔日再重新嘗試。

忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證

STEP 3

選擇「SIM卡」驗證方式，點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

選擇驗證方式

**電子信箱 + 手機號碼**
24 小時無法使用非約定轉帳

**SIM 卡** ✓
可立即使用非約定轉帳

**晶片金融卡**
請先準備好讀卡機與晶片金融卡驗證，可立即使用非約定轉帳

下一步

忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證

STEP 4

選擇手機門號的電信業者，詳閱並同意條款及告知事項，點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK

設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

請確認身份與電信業者

身分證字號
A230***388

身份識別方式
SIM 卡驗證

手機號碼
093***092

電信業者
請選擇

☐ 本人已詳閱並同意以下條款及告知事項
由凱基銀行透過臺灣網路認證公司向SIM卡電信公司進行裝置確認，為維護你的權益，請詳閱 [《Mobile ID 門號認證服務使用者約定條款及隱私告知條款》](#)

注意事項
1. 使用手機門號認證請先確認 Wi-Fi 連線已關閉，並使用 4G/5G 網路才能認證成功。
2. 門號支援範圍：中華電信、台灣大哥大、台灣之星、亞太電信、遠傳

詳備註

備註： 支援門號範圍為中華電信、台灣大哥大(含原台灣之星)、遠傳電信(含原亞太電信、ibon mobile)所提供之月租型門號(含eSIM)。

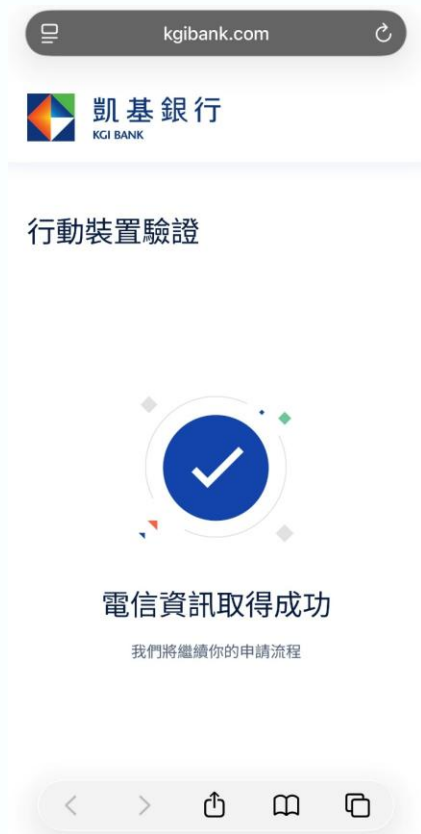


STEP 5

請使用手機掃描畫面出現的QRCode



忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證



STEP 6

電信資訊取得成功，系統將發送簡訊驗證碼

忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證

STEP 7

輸入簡訊驗證碼，點選【驗證】

 凱基銀行
KGI BANK

設定網路銀行代號與密碼

第1步 身份驗證 共3步



VWC-

4 7 2 7 2 9

☑ 驗證碼於 18:10 發送，有效時間 5 分鐘
重新發送 00:22

0933***092 不是你的手機號碼嗎？

驗證

忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證



STEP 8

設定使用者代號及網路銀行密碼，完成後點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 2 步 設定個人資料 共 3 步

設定網路銀行

使用者代號

設定提醒

請輸入

6至12位英數字，英文大小寫視為不同

網路銀行密碼

設定提醒

請輸入

6至16位英數字，英文大小寫視為不同

確認網路銀行密碼

請輸入

身份證後四碼

請輸入

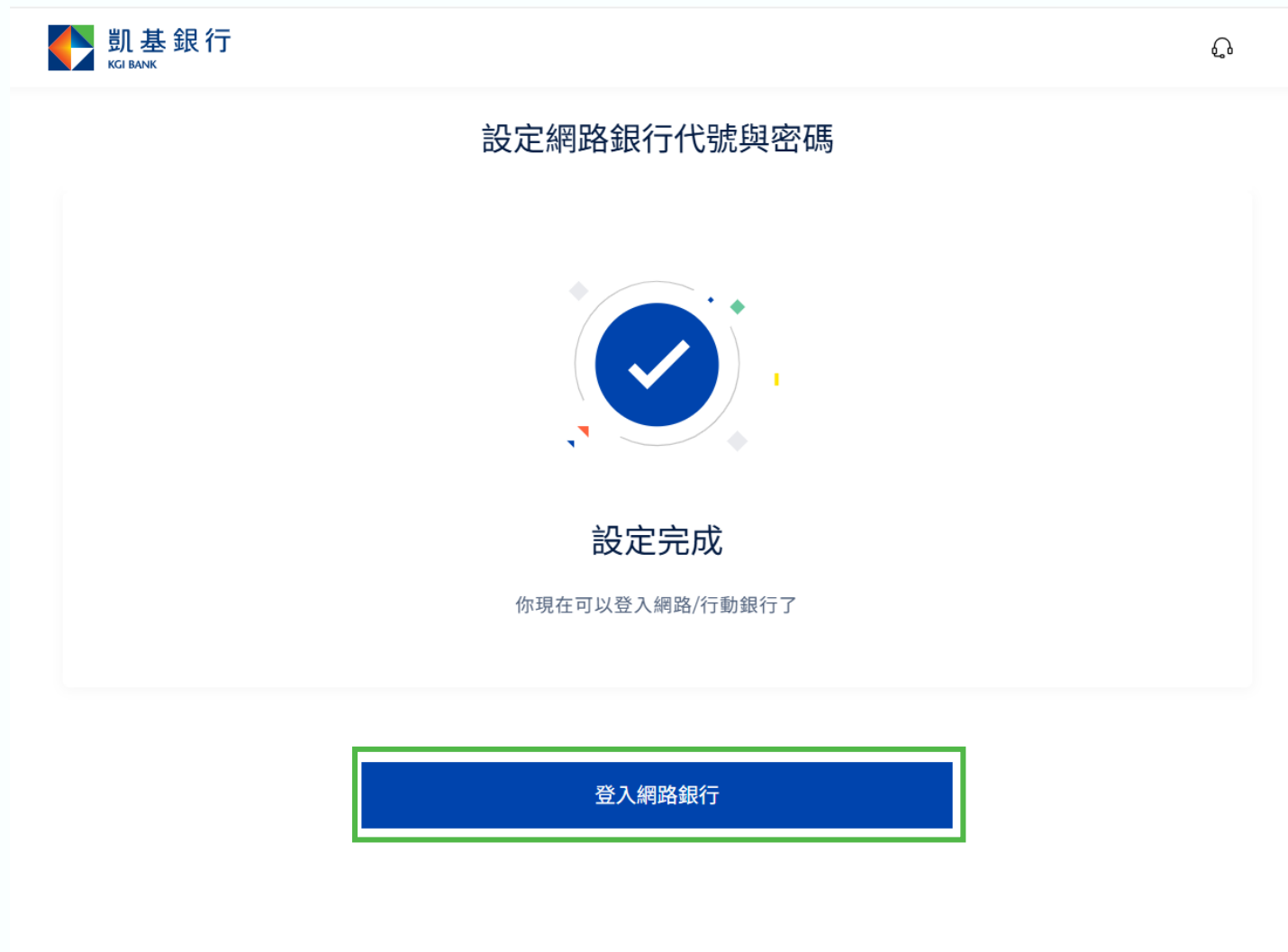
下一步

忘記代號密碼怎麼辦？ - SIM卡驗證



STEP 9

設定成功，請以設定完成的使用者代號及網路銀行密碼登入



忘記代號密碼怎麼辦？ - 晶片金融卡驗證



STEP 1

點選【設定/忘記密碼】

**凱基銀行**
KGI BANK

繁中 | EN

簡單上手 凱基隨我

網路銀行全新升級

4大進化 · 懂你所需

[更多特色 →](#)



個人網路銀行

[一般登入](#) [QR Code 登入](#)

身份證字號

使用者代號

網路銀行密碼

驗證碼

[登入](#)

[友善專區](#) | [申請網銀](#) | [設定/忘記密碼](#)

隱私權保護聲明 網路安全 消費者保護

© 凱基商業銀行 建議瀏覽器 Edge、Chrome、Safari、Firefox以上最新版本


KGI BANK

忘記代號密碼怎麼辦？ - 晶片金融卡驗證



STEP 2

輸入身分資料及驗證碼，詳閱並同意
約定條款，點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK

繁中 | EN 

設定網路銀行代號與密碼

身分證字號

A2308*****

請輸入出生日期

2001-

驗證碼

667068

667068



☒ 本人已閱讀並同意下列條款及告知事項

電話/網路/行動銀行約定條款

外國人請輸入統一證號

企業戶請輸入統一編號及公司設立日期

下一步

© 凱基商業銀行

備註： 若您的個人資料驗證連續錯誤達 5 次，系統將暫時鎖定服務，請於隔日再重新嘗試。

忘記代號密碼怎麼辦？ - 晶片金融卡驗證

STEP 3

選擇「晶片金融卡」驗證方式，點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

選擇驗證方式

**電子信箱 + 手機號碼**
24 小時無法使用非約定轉帳

**SIM 卡**
可立即使用非約定轉帳

**晶片金融卡** ✓
請先準備好讀卡機與晶片金融卡驗證，可立即使用非約定轉帳

下一步

忘記代號密碼怎麼辦？ - 晶片金融卡驗證



STEP 4

請備妥您的晶片金融卡、讀卡機，並
確認讀卡機裝置已連接至電腦，點選
【準備好了】



備註： 請確認讀卡機已連接至電腦，並[下載安裝讀卡機元件](#)。

忘記代號密碼怎麼辦？ - 晶片金融卡驗證



STEP 5

輸入晶片金融卡密碼，點選【驗證】

 凱基銀行
KGI BANK

設定網路銀行代號與密碼

第 1 步 身份驗證 共 3 步

請插入晶片金融卡

提醒你，為確保交易安全，不進行交易時，請務必將晶片金融卡取出讀卡機



選擇讀卡機

ALCOR MICRO CORP EMV Smartcard Reader 0

輸入晶片金融卡密碼

驗證

忘記代號密碼怎麼辦？ - 晶片金融卡驗證



STEP 6

設定使用者代號及網路銀行密碼，完成後點選【下一步】

 凱基銀行
KGI BANK



設定網路銀行代號與密碼

第 2 步 設定個人資料 共 3 步

設定網路銀行

使用者代號

設定提醒

請輸入

6至12位英數字，英文大小寫視為不同

網路銀行密碼

設定提醒

請輸入

6至16位英數字，英文大小寫視為不同

確認網路銀行密碼

請輸入

身份證後四碼

請輸入

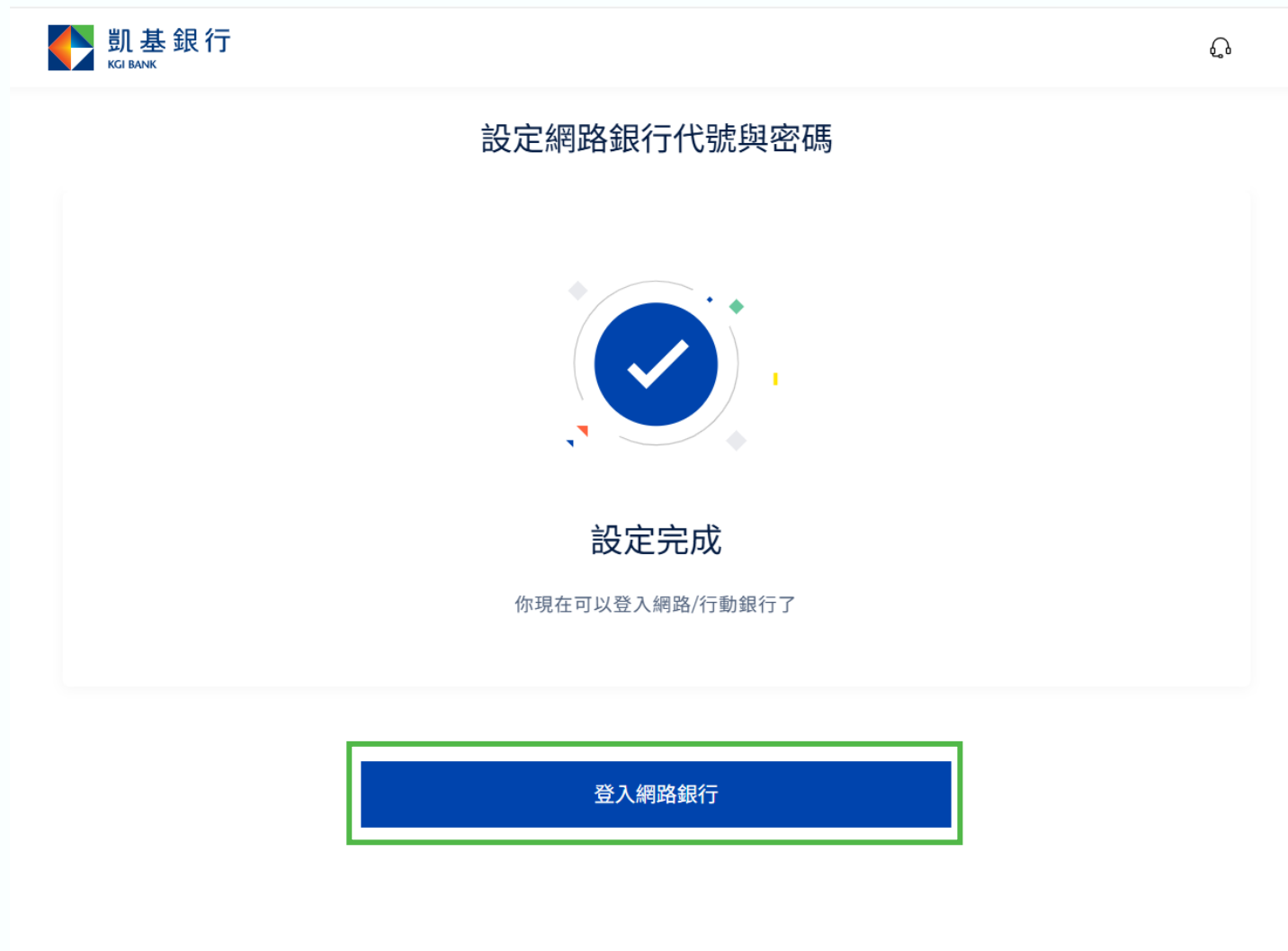
下一步

忘記代號密碼怎麼辦？ - 晶片金融卡驗證



STEP 7

設定成功，請以設定完成的使用者代號及網路銀行密碼登入



功能列介紹-動態

STEP 1

登入網路銀行後預設進入【動態】首頁，可編輯選擇喜好的帳務小卡及常用的功能捷徑，建立個性化專屬首頁

STEP 2

今日動態可瀏覽交易通知、掌握即時匯率動態與近期活動資訊

1

凱基銀行 KGI BANK

動態 帳務 交易 個人中心 功能總覽

查詢所有功能 登入

距離登出尚餘 586 秒

常用帳務

編輯區塊

臺幣
存款總額
NTD ****

外幣
約當新臺幣總額
NTD ****

信用卡
總未出帳金額含外幣消費之約當臺幣
NTD ****
可用餘額 NTD ****

常用功能

編輯區塊

臺幣轉帳 臺幣定存 換匯 信用卡帳務 臺幣帳戶明細 預約交易管理 我的帳號 信用卡活動登錄

今日動態

編輯區塊

晉升私銀 好禮雙享
成功晉升為KGI Private 私人銀行會員享美元高利最高6%，完成指定任務再享歐洲百年居家精品
了解更多

凱基晨間觀點
提供你最新的市場動態及觀點

今日交易明細

交易別	交易日期(時間)	金額	帳戶餘額	對方帳號	我的帳號
-----	----------	----	------	------	------

STEP 1

動態首頁點選【帳務】，可查詢各項持有產品的帳務資訊

STEP 2

點選【帳務總覽】，可即時看到個人於本行的資產分布狀況及各產品概況



STEP 1

動態首頁點選【交易】

STEP 2

彙整交易入口，包含：轉帳/匯款、換匯、定存、繳費、投資、借貸/信用卡等交易服務



功能列介紹-個人中心

STEP 1

動態首頁點選【個人中心】

STEP 2

查看我的會員權益、選擇偏好/交易設定服務，或各類帳單申請/查詢



如何編輯動態頁-常用帳務

STEP 1

進入【動態】首頁，會依你的網行銀權限及持有產品預設常用帳務小卡

STEP 2

點擊常用帳務小卡右上角的【編輯區塊】



如何編輯動態頁-常用帳務

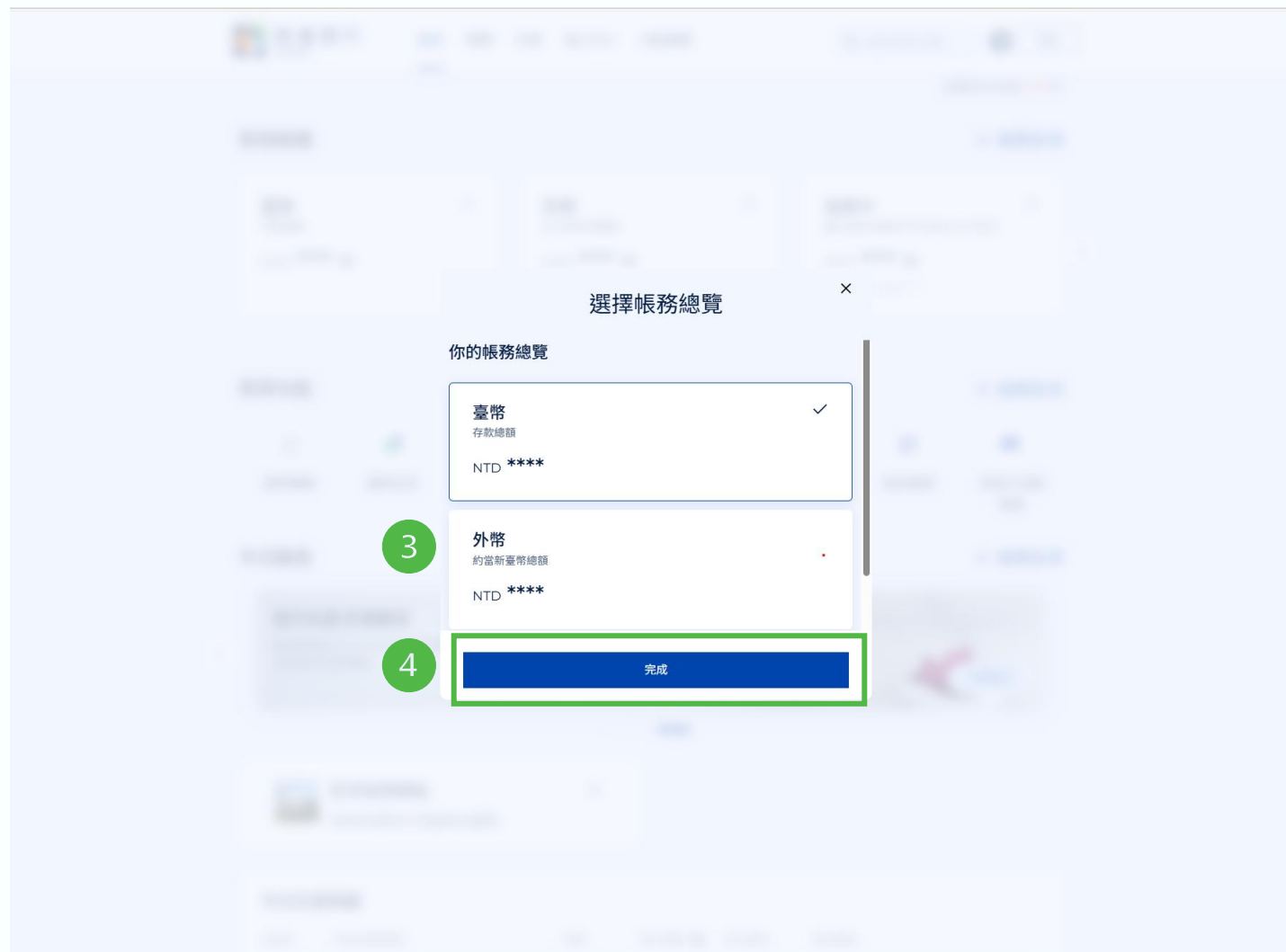


STEP 3

直接點擊帳務小卡進行選取或取消選取小卡

STEP 4

點選【完成】立即更新動態頁設定，亦可點選右上角【X】取消編輯



如何編輯動態頁-常用功能

STEP 1

【常用功能】位於【常用帳務】下方，
會依據你的網行銀權限預設功能捷徑

STEP 2

點選常用功能右上角的【編輯區塊】



如何編輯動態頁-常用功能

STEP 3

最多可自設8組快捷鍵，點擊icon或
+ 新增，點選 - 刪除，亦可手滑拖
曳icon調整排序

STEP 4

點選【完成】立即更新動態首頁設
定，亦可點選右上角的【X】取消編輯



如何編輯動態頁-今日動態

STEP 1

點選今日動態右上角的【編輯區塊】

凱基銀行

KGI BANK

動態

帳務

交易

個人中心

功能總覽

投資屬性

登出

今日動態

編輯區塊

晉升私銀 好禮雙享

成功晉升為KGI Private 私人銀行會員享美元高利最高6%，完成指定任務再享歐洲百年居家精品

了解更多

凱基晨間觀點

提供你最新的市場動態及觀點

今日交易明細

交易別	交易日期(時間)	金額	帳戶餘額	對方帳號	我的帳號
股款	03/11 04:14	-NTD 40,516	NTD ****	-	00600

帳務日期

備註

2026/03/11

存款優惠活動

新資金美元14D換匯優存8.8%

即期匯率

提供熱門幣別即期匯率

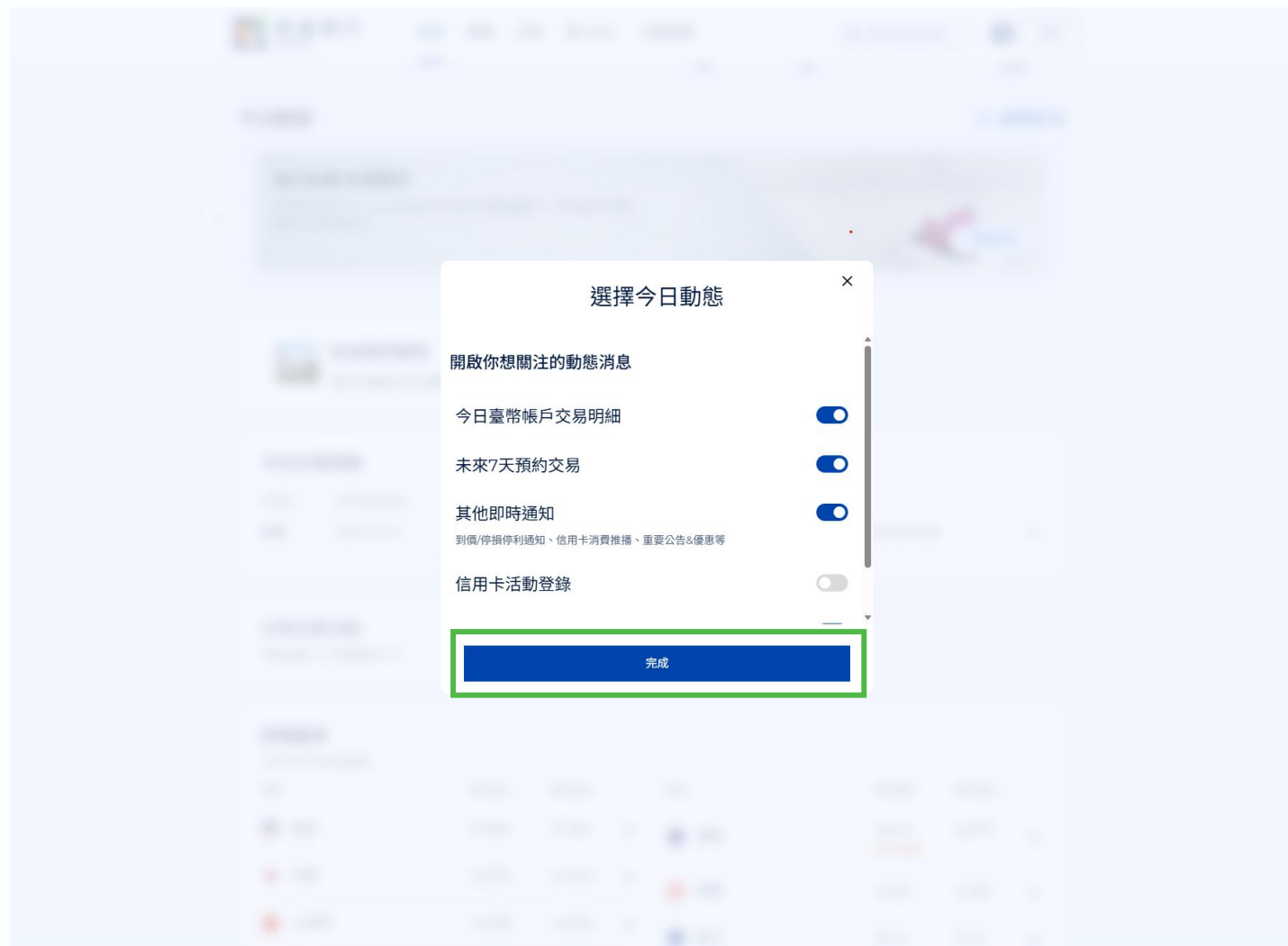
幣別	銀行買入	銀行賣出	幣別	銀行買入	銀行賣出
美金	31.652	31.752	澳幣	22.609	22.839

如何編輯動態頁-今日動態



STEP 2

選擇開關項目後點選【完成】，立即更新動態首頁設定，亦可點選右上角的【X】取消編輯





STEP 1

點選右上角【放大鏡】，輸入欲查詢的功能關鍵字，例如【基金申購】





STEP 1

動態首頁點選【功能總覽】，可瀏覽各產品類別所提供的完整功能服務

1

凱基銀行
KGI BANK

動態 帳務 交易 個人中心 功能總覽

查詢所有功能

登出

功能總覽

臺幣 外幣 信用卡 投資 貸款 保險/證券 繳費 個人中心

臺幣

帳戶/明細查詢

我的帳號

臺幣帳戶總覽及明細查詢

電子存摺寄送

薪資明細查詢

匯入匯款查詢

當日提回票據/待補款查詢

託收票據查詢

交易

臺幣轉帳

手機門號轉帳

定期存款申請

高利定存/換匯優存

預約交易管理

服務申請/設定

臺幣約定帳號管理

手機號碼收款設定

預設轉出帳號設定

約定轉出設定

簡訊密碼服務設定

轉帳授權密碼變更

金融卡啟用

掛失服務

高利活存登錄

其他服務

利率查詢

即期/歷史匯率

外幣

帳戶/明細查詢

外幣帳戶總覽及明細

電子存摺寄送

匯入匯款查詢及解匯



凱基銀行

KGI BANK



請掃描QR Code

凱基銀行保留詮釋、修改或取消上述活動之權利，其他未盡事宜將於活動官網公告後實施

服務專線:(02)8023-9088 www.kgibank.com.tw/zh-tw/