



| 行動裝置使用者登入 | | | 讀卡機使用方式 |
|--|---|--|---|
| 取得行動裝置使用者帳號 | 行動裝置使用者首次登入 | 行動裝置使用者登入 | 音源孔讀卡機 |
| <p>(1) 登入特店入口網站，新增行動裝置使用者。</p> <p>※特店入口網站網址： https://mpos.kgibank.com</p> <p>(2) 輸入行動裝置使用者的姓名、連絡電話、信箱地址(E-mail)。</p> <p>(3) 設定該行動裝置使用者的交易限制。</p> <p>(4) 該行動裝置使用者會立即收到「凱基銀行 mPOS 行動裝置使用者帳號啟用通知」郵件及啟用手機簡訊。</p> | <p>(1) 在 App Store 或 Google Play 搜尋關鍵字「凱基銀行 mPOS」，下載 KGI mPOS App。</p> <p>(2) 登入您的信箱，收取「凱基銀行 mPOS 行動裝置使用者帳號啟用通知」郵件，取得您的帳號及預設密碼。</p> <p>(3) 查看您的手機簡訊，取得您的啟動驗證碼。</p> <p>(4) 開啟 KGI mPOS App，進入 mPOS 登入畫面。</p> <p>(5) 插上音源孔讀卡機。</p> <p>(6) 輸入您的帳號及預設密碼並點擊登入。</p> <p>(7) 首次登入請輸入啟動驗證碼並點擊確認。</p> <p>(8) 修改您的新密碼並點擊確認。(密碼規則為 6 碼數字)</p> <p>(9) 完成首次登入。</p> | <p>(1) 插上音源孔讀卡機。</p> <p>(2) 輸入您的用戶名稱及用戶密碼並點擊登入。</p> | <p>(1) 晶片信用卡 請將晶片信用卡由上而下插入(信用卡晶片背向自己)。</p>  <p>(2) 磁條信用卡 請將信用卡由左至右刷卡(信用卡磁條面朝向自己)</p>  <p>※印有凱基銀行商標面為讀卡機正面。</p> |



交易流程

| 一般交易流程 | 退貨交易流程 | 取消交易 | 查詢交易明細 |
|---|--|--|---|
| <p>(1) 在主選單中選擇<u>首頁</u>。</p> <p>(2) 進入 <u>開始接受付款</u>。</p> <p>(3) 輸入交易金額和選擇卡別，並點擊 <u>立即付款</u>。</p> <p>(4) 確保已連接至讀卡機後，請插卡或刷卡。</p> <p>※IC 晶片卡交易必須以晶片插卡優先，不可先刷磁條。</p> <p>(5) 請持卡人於螢幕上簽名。</p> <p>※部分卡別支援免簽名</p> <p>(6) 請輸入 E-mail 或手機號碼，並點擊 <u>寄出電子簽單</u>，即可取得。(可不索取電子簽單)</p> <p>(7) 客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p> | <p>(1) 在主選單中選擇 <u>首頁</u>。</p> <p>(2) 進入 <u>開始接受退貨</u>。</p> <p>(3) 輸入退貨金額和選擇卡別，並點擊 <u>立即退貨</u>。</p> <p>(4) 輸入原交易授權碼，點擊 <u>繼續</u>。</p> <p>(5) 確認已連接至讀卡機，並進行刷卡。(退貨交易僅能刷卡)</p> <p>(6) 請持卡人於螢幕上簽名。</p> <p>※部分卡別支援免簽名</p> <p>(7) 請輸入 E-mail 或手機號碼，並點擊 <u>寄出電子簽單</u>，即可取得。(可不索取電子簽單)</p> <p>(8) 客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p> | <p>(1) 於<u>交易明細</u>中搜尋欲取消之交易，並查看銷售詳情。(取消交易須為未請款之交易)</p> <p>(2) 檢核該筆交易的銷售詳情，並點擊 <u>立即取消</u>。</p> <p>(3) 可選擇 <u>寄出電子簽單</u>或<u>返回銷售詳情</u>。</p> <p>(4) 輸入 Email 地址或手機號碼，並點擊 <u>寄出電子簽單</u>，即可取得。(可不索取電子簽單)</p> <p>(5) 客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p> | <p>(1) 在主選單中選擇 <u>交易明細</u>，輸入您的用戶密碼並點擊<u>登入</u>。</p> <p>(2) 可輸入卡後四碼、授權碼或調閱編號搜尋<u>未請款交易明細</u>。(僅可查詢未請款的單筆交易，若要查詢所有交易，請至特店入口網站查詢)</p> <p>※特店入口網站網址： https://mpos.kgibank.com</p> |

信用卡結帳

流程圖

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| <p>(1) 您可隨時進行人工結帳：請在主選單中選擇<u>交易明細</u>，並點擊 <u>進入結帳</u>。(KGI mPOS 系統每日 23:00 會進行自動結帳，23:00 之後的請款視為隔日之請款)</p> <p>(2) 檢核待結帳金額及筆數，確認無誤請按 <u>立即結帳</u> 完成請款。</p> | <p>(1) <u>開始接受付款</u></p> <p>點擊首頁的<u>開始接受付款</u>，並連接至讀卡機。</p>  | <p>(2) <u>開始付款</u></p> <p>選擇卡別並輸入金額，點擊 <u>立即付款</u>。</p>  | <p>(3) <u>插入信用卡或刷卡</u></p> <p>插入卡信用卡或刷卡。</p>  | <p>(4) <u>索取電子簽單</u></p> <p>輸入手機號碼或 E-mail 取得電子簽單，也可使用 QRcode 顯示電子簽單。</p>  |
|---|---|---|--|---|