

一般簽帳交易作業		錯誤更正處理					
銀聯一般交易	銀聯預先授權		銀聯取消交易	銀聯退貨交易	預先授權取消		
當顧客使用銀聯卡消費時： 1. 按 F1 鍵。 2. 選擇【1 銀聯一般交易】。 3. 請插卡或刷銀聯卡。 4. 請核對卡號再按 確認 鍵。 (晶片卡無須核對卡號) 5. 輸入消費金額，再按 確認 鍵 (輸入錯誤，可按 清除 鍵修正或按 取消 鍵重新刷卡)。 6. 請持卡人輸入密碼，再按 確認 鍵。 (若卡片無須輸入密碼，請持卡人直接按 確認 鍵) ✦ IC 晶片交易必須以晶片插卡優先，不可先刷磁條!!	預先授權 1. 按 F1 鍵。 2. 選擇【4 銀聯預先授權】。 3. 選擇【1 預先授權】。 4. 請插卡或刷銀聯卡。 (晶片卡無須核對卡號) 5. 請核對卡號及有效期限，再按 確認 鍵。 6. 輸入消費金額再按 確認 鍵 (輸入錯誤，可按 清除 鍵修正或按 取消 鍵重新刷卡)。 7. 請持卡人輸入密碼，再按 確認 鍵。 (若卡片無須輸入密碼，請持卡人直接按 確認 鍵)	預先授權完成 1. 按 F1 鍵。 2. 選擇【4 銀聯預先授權】。 3. 選擇【3 預先授權完成】。 4. 請刷銀聯卡或輸入卡號。 註 5. 請核對卡號及有效期限，再按 確認 鍵。 6. 輸入原交易日期(M M / DD)再按 確認 鍵。 7. 輸入原預授權碼再按 確認 鍵。 8. 輸入原預先授權交易金額，再按 確認 鍵。 9. 輸入預先授權完成金額再按 確認 鍵。 註 (輸入卡號後按 確認 鍵，再選擇【1 輸入檢查碼】或【2 輸入有效期】，輸入完成再按 確認 鍵，若無有效期請直接按 確認 鍵)	當銀聯卡簽帳作業有誤時取消錯誤帳單(限未結帳請款前)： 1. 按 F1 鍵。 2. 選擇【2 銀聯取消】。 3. 輸入原調閱編號(後三碼)再按 確認 鍵。 4. 確定取消資料後按 0 鍵確認。	當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用： 1. 按 F1 鍵。 2. 選擇【3 銀聯退貨】 3. 請刷銀聯卡 4. 請核對卡號及有效期限，再按 確認 鍵。 5. 輸入原交易日期(M M / DD)，再按 確認 鍵。 6. 輸入退貨金額，再按 確認 鍵。 7. 輸入原授權碼，再按 確認 鍵。	1. 按 F1 鍵。 2. 選擇【4 銀聯預先授權】。 3. 選擇【2 預先授權取消】。 4. 輸入原調閱編號(後三碼)，再按 確認 鍵。 5. 確定取消資料後按 0 鍵確認。		
					預先授權完成取消 1. 按 F1 鍵。 2. 選擇【4 銀聯預先授權】。 3. 選擇【4 預授權完成取消】。 4. 輸入原調閱編號(後三碼)再按 確認 鍵。 5. 確定取消資料後，按 0 鍵確認。		
帳務處理	安全認證		附加功能				
結帳 1. 按 選單 鍵進入功能選項 2. 選擇【2 結帳】 3. 選擇【1 全部結帳】或【2 分別結帳】 選擇處理銀行 (未併機時，此項省略) 4. 核對金額按 0 鍵確認	1. 每次結帳完成，端末機會自動執行安全認證。 2. 若安全認證未成功，則按 F1 “鍵進選單時會自動做安全認證。 3. 若自動執行安全認證失敗，則重開機亦會自動做安全認證。 (認證失敗銀聯卡無法進行交易)		重印帳單 1. 按 選單 鍵進入功能選項 2. 選擇【3 附加功能】 3. 選擇 重印帳單 4. 選擇處理銀行 (未併機時，此項省略) 5. 輸入原簽帳單之調閱編號(後三碼)再按 確認 鍵。 快速鍵： 功能鍵+1 鍵	交易總額列印 1. 按 選單 鍵進入功能選項 2. 選擇【3 附加功能】 3. 選擇 交易總額列印 4. 選擇處理銀行 (未併機時，此項省略) 快速鍵： 功能鍵+7 鍵	交易明細列印 1. 按 選單 鍵進入功能選項 2. 選擇【3 附加功能】 3. 選擇 交易明細列印 4. 選擇處理銀行 (未併機時，此項省略) 快速鍵： 功能鍵+7 鍵	交易總額查詢 1. 按 選單 鍵進入功能選項 2. 選擇【3 附加功能】 3. 選擇 交易總額查詢 4. 選擇處理銀行 (未併機時，此項省略) 快速鍵： 功能鍵+4 鍵	交易明細查詢 1. 按 選單 鍵進入功能選項 2. 選擇【3 附加功能】 3. 選擇 交易明細查詢 4. 選擇處理銀行 (未併機時，此項省略) 快速鍵： 功能鍵+4 鍵