凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB / 銀聯卡 更新日期 : 108年05月02日



	行動裝置使用者登入		
取得行動裝置使用者帳號	行動裝置使用者首次登入	行動裝置使用者登入	
 (1)登入特店入口網站,新增行動裝置使用者。 ※特店入口網站網址: https://mpos.kgibank.com (2)輸入行動裝置使用者的姓名、連絡電話、 E-mail。 (3)設定該行動裝置使用者的交易限制。 (4)該行動裝置使用者會立即收到「凱基銀行 mPOS行動裝置使用者帳號啟用通知」郵件及 啟用手機簡訊。 	 (1)登入您的信箱,收取「凱基銀行mPOS行動裝置使用者帳號啟用通知」郵件,取得您的<u>帳號</u>及<u>預設密碼</u>。 (2)查看您的手機簡訊,取得您的<u>啟動驗證碼</u>。 (3)將Lighthouse開機,於KGI Bank logo畫面,按<u>任意鍵</u>進入登入畫面。 (4)輸入您的使用者帳號及預設密碼並按✓ 鍵。 (5)首次登入請輸入<u>啟動驗證碼</u>並按✓ 鍵。 (6)修改您的新密碼並按✓ 鍵。(密碼規則為6碼數字) (7)完成首次登入。 	 (1)將Lighthouse開機,於KGI Bank logo畫面, 按任意鍵進入Lighthouse登入畫面。 (2)輸入您的使用者帳號及使用者密碼並按✓ 鍵登入。 	
	請重複按按鍵切換到您需要的文字,以 <u>數字鍵2</u> 為 範例,文字切換依序為 a→b→c→2→A→B→C→2→a以此類推(小寫英 文→數字→大寫英文→數字,再回到小寫英文), 若您需要小寫英文"c",請按3次 <u>數字鍵2</u> 。	※完成登入Lighthouse後,若無登出,將會維持 登入狀態。開機24小時後將會自動重新開機。	

本表適用 行動刷卡機Lighthouse(BP55)機型

收單客服專線 (02) 2232-1699

24小時讀卡機報修專線 0902-452-996

凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB / 銀聯卡 更新日期 : 108年05月02日



刷卡機使用方式			
行動刷卡機Lighthouse(BP55)-系統模式			
 系統明細 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按 <u>清除</u> 鍵進入系統模式。 (2) 使用 ▲鍵/ ¥鍵選擇系統明細, 並按 ¥鍵。 (3) 使用 ▲鍵/ ¥鍵選擇版本明細或 硬體明細或網絡服務商明細,並按 ¥鍵進入查看。 (4) 欲取消查看回上一頁請按×鍵。 (5) 於系統模式按×鍵即可回到首頁 (KGI Bank logo)。 	 商家明細 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按 <u>清除</u> 鍵進入系統模式。 (2) 使用 ▲ 鍵/ 	 ● 自動化開閉 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按 <u>清除</u> 鍵進入系統模式。 (2) 使用	 • 電量警告 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按 <u>清除</u>
 ※版本明細 SN: 讀卡機序號 FW版本: 韌體版本 AP版本: 軟體版本 ※硬體明細 電量 ※網絡服務商明細 網絡: SIM卡所屬電信公司 	※商家明細 名稱: 特店對外名稱 MID: 特店代號 TID: 端末機代號	※自動化關閉有以下選項 關閉(刷卡機將不會自動關機) 1分鐘 5分鐘 10分鐘 15分鐘 30分鐘 45分鐘 60分鐘 120分鐘 180分鐘 240分鐘	 ※電量警告有以下選項 0% 1% 2% 5% 10% 15% 20% 30% 40% 50%

凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB / 銀聯卡 更新日期 : 108年05月02日



刷卡機使用方式			
行動刷卡機Lighthouse(BP55)			
(1) 晶片信用卡 請將晶片信用卡由下而上插入(信用卡 晶片面向朝自己)。	(2) 磁條信用卡 請將信用卡由左至右刷卡(信用卡磁條 面朝向自己)	(3) 非接觸式信用卡 請將信用卡放置於刷卡機螢幕上感 應。	(4) 手動輸入卡號 輸入卡號首碼進入手動輸入卡號畫 面,輸入卡號,按 ✓鍵 (下一頁)進 入下一頁,輸入有效期。
	Partnerse Partnerse Partnerse <td>・ しまたのでは、またのです。</td> <td>※若無法以手動輸入請洽詢您的申請人員。</td>	・ しまたのでは、またのです。	※若無法以手動輸入請洽詢您的申請人員。

本表適用 行動刷卡機Lighthouse(BP55)機型

收單客服專線 (02) 2232-1699

凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB / 銀聯卡 更新日期 : 108年05月02日





收單客服專線 (02) 2232-1699

凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB / 銀聯卡 更新日期 : 108年05月02日



,我们就是我们的问题,我们就是我们的问题,我们就是我们的问题,我们就 <mark>交易流程</mark> 了,我们就是我们的问题,我们就是我们的,我们就是我们的问题,我们就能能能能能能能能能			
一般交易流程(VMJ)	退貨交易流程(VMJ)	一般交易流程(銀聯卡)	退貨交易流程(銀聯卡)
 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按任意鍵進入主選單。 (2) 在主選單中按數字鍵1(一般交易)。 (3) 輸入交易金額和使用 ▲鍵/ V 鍵選擇 Visa/Master/JCB,並按 ✓ 鍵(確認)。 (4) 請插卡或刷卡或感應卡或輸入卡號。 ※IC晶片卡交易必須以晶片插卡優先,不可先刷磁條。 (5) 請持卡人於螢幕上簽名,並按 ✓ 鍵(確認)。 (6) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。 [可不索取電子簽單,請按 ✓ 鍵(交易完成),完成此筆交易]。 (7) 客戶也可使用 ▲鍵/ V 鍵選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。 (8) 於電子簽單傳送簡訊畫面,輸入電話號碼,並按 ✓ 鍵(立即傳送),即可取得;於電子簽單傳送Email畫面,輸入 電子郵件信箱,並按 ✓ 鍵(立即傳送),則可取得;於電子簽單傳送Email畫面,輸入 (9) 欲取消發送電子簽單請按 × 鍵(不發送)。 	 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按任意鍵進入主選單。 (2) 在主選單中按數字鍵2(退貨交易)。 (3) 輸入退貨金額和使用 人變/ V 鍵選擇 Visa/Master/JCB,並按 < 變(確認)。 (4) 輸入原交易授權碼,按 < 變(確認)。 (5) 確認資料後,再次按 < 變(確認),進行刷卡或插卡或感應卡或輸入卡號。 (6) 請持卡人於螢幕上簽名,並按 < 變(確認)。 (7) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。[可不索取電子簽單,請按 < 變(交易完成),完成此筆交易]。 (8) 客戶也可使用 人變/ V 變選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。 (9) 於電子簽單傳送簡訊畫面,輸入電話號碼,並按 < 變(立即傳送),即可取得;於電子簽單傳送Email畫面,輸入電子郵件信箱,並按 < 變(立即傳送),即可取得。 (10)欲取消發送電子簽單請按 × 變(不發送)。 	 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按任意鍵進入主選單。 (2) 在主選單中按數字鍵1(一般交易)。 (3) 輸入交易金額和使用 人變/ V 鍵選擇銀聯卡,並按 ✓ 鍵(確認)。 (4) 請插卡或刷卡。 (5) 出現Select Application畫面時,請使用 人 鍵/ V 鍵選擇卡片種類,並按 ✓ 鍵。 (6) 出現Enter PIN的畫面,請於刷卡機上輸入密碼,並按 ✓ 鍵。 (6) 出現Enter PIN的畫面,請於刷卡機上輸入密碼, 並按 ✓ 鍵。 (7) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。[可不索取電子簽單,請按 ✓ 鍵(確認)。 (7) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。[可不索取電子簽單,請按 ✓ 鍵(交易完成),完成此筆交易。] (8) 客戶也可使用 人 鍵/ V 鍵選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。 (9) 於電子簽單傳送簡訊畫面,輸入電話號碼,並按 ✓ 鍵(立即傳送),即可取得;於電子簽單傳送Email畫面,輸入電子郵件信箱,並按 ✓ 鍵(立即傳送),即可取得。 (10)欲取消發送電子簽單請按 × 鍵(不發送)。 	 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按任意鍵進入主選單。 (2) 在主選單中按數字鍵2(退貨交易)。 (3) 輸入退貨金額和使用人鍵/V盤選擇銀聯卡,並按<變。 (4) 輸入原交易授權碼,按<變(確認),進行刷卡或插卡。 (5) 確認資料後,再次按<變(確認),進行刷卡或插卡。 (6) 出現Select Application畫面時,請使用人鍵/V鍵選擇卡片種類,並按<變。 (7) 出現Enter PIN的畫面,請於刷卡機上輸入密碼,並按<變。 (7) 出現Enter PIN的畫面,請於刷卡機五輪入密碼,但需要持卡人於螢幕上簽名,並按<變(確認)。 (8) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。[可不索取電子簽單,請按< 變(交易完成),完成此筆交易。] (9) 客戶也可使用人鍵/V鍵選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。 (10)於電子簽單傳送簡訊畫面,輸入電話號碼,並按<變(立即傳送),即可取得;於電子簽單傳送Email畫面,輸入電子郵件信箱,並按 (11)欲取消發送需子簽買請決 X 鍵(否)
			發送)。

凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB / 銀聯卡 更新日期 : 108年05月02日



交易流程			
取消交易	查詢交易明細	結帳	
 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按任意鍵進入主選單。 (2) 在主選單中按數字鍵3(交易明細),進入交易明細。 (3) 於交易明細中使用 人 鍵/ V 鍵選擇欲取消之交易,並按 ✓ 鍵進入查看銷售詳情。 (4) 檢核該筆交易的銷售詳情,確定資料後按數字 鍵2(取消交易)。(僅能取消未請款之交易) (5) 輸入使用者密碼,並按 ✓ 鍵。 (6) 確定欲取消交易,請按 ✓ 鍵(立即取消)。 (7) 取消成功,是否需要提供電子簽單,選擇 ✓ 鍵(立即寄送)進入發送電子簽單或按 × 鍵(返回首頁)回銷售詳情。 (8) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。 (9) 客戶也可使用 人 鍵/ V 鍵選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。 (10)於電子簽單傳送簡訊畫面,輸入電話號碼,並按 ✓ 鍵(立即傳送),即可取得;於電子簽單傳送Email畫面,輸入電子郵件信箱,並按 ✓ 鍵(立即傳送),即可取得。 	 (1) 在首頁(KGI Bank logo)按任意鍵進入主選單。 (2) 在主選單中按數字鍵3(交易明細),進入交易明細。 (3) 於交易明細中使用 ▲ 鍵/ ▲ 鍵/ ▲ 建零徵查看之交易,再按 ✓ 鍵進入查看銷售詳情,或按"0" 鍵進入搜尋畫面方能輸入卡號末4碼或簽單序號末4碼或完整授權碼,並按 ✓ 鍵進行搜尋未請款交易明細。(僅可查詢未請款的單筆交易,若要查詢所有交易,請至特店入口網站查詢) ※特店入口網站網址: https://mpos.kgibank.com 	 (1)您可随時進行結帳。 (2)在首頁(KGI Bank logo)按任意鍵進入主選單。 (3)在主選單按數字鍵4(結帳)。(KGI mPOS系統預設每日23:00會進行自動結帳, 23:00之後的請款視為隔日之請款。或可於特店入口網站<u>https://mpos.kgibank.com</u>進行修改自動結帳的時間。) (4)檢核待結帳金額及筆數,確認無誤請按 (立即請款),並輸入您的使用者密碼,再按 (並前款。 	