



## 匯款服務一般說明

### 本地註冊銀行轉帳 (CHATS)

凱基商業銀行股份有限公司香港分行（下稱「本分行」）客戶可透過 CHATS 轉帳至或匯入自本地註冊銀行之客戶或第三方帳戶。

#### 服務詳情

| 匯款類別 | 對方銀行類型 | 貨幣種類 <sup>1</sup> | 業務辦理時間                  |
|------|--------|-------------------|-------------------------|
| 匯出   | 本地註冊銀行 | 港幣、美元、<br>人民幣、歐元  | 本分行營業日*<br>9:00 – 16:00 |
| 匯入   |        |                   | 本分行營業日*<br>9:00 – 16:00 |

### 國際電匯 (SWIFT)

客戶可透過 SWIFT 匯款至或匯入自海外、內地及本地註冊銀行之客戶或第三方帳戶。

#### 匯款服務詳情

| 匯款類別 | 對方銀行類型       | 貨幣種類 <sup>1</sup> | 業務辦理時間                  |
|------|--------------|-------------------|-------------------------|
| 匯出   | 海外、內地及本地註冊銀行 | 港幣、美元、<br>人民幣、歐元、 | 本分行營業日*<br>9:00 – 16:00 |
| 匯入   |              | 日幣、澳幣、<br>英鎊、瑞士法郎 | 本分行營業日*<br>9:00 – 16:00 |

\*本分行營業日一般指星期一至五（不包括公眾假期、惡劣天氣等突發假期）。

客戶在非本分行營業日指定時間提交匯出申請及所收到的匯入款項，本分行會在下一個營業日處理。

<sup>1</sup> 如有變更，恕不另行通知。

## 服務收費

請參閱本分行服務收費表，客戶可瀏覽本分行網站 ([www.kgibank.com.tw/zh-hk/](http://www.kgibank.com.tw/zh-hk/))、致電香港分行客戶服務熱線或親臨香港分行查詢，本分行對有關內容及收費安排將作不時的修訂並保留最終決定權利。

## 匯入匯款至本分行

收款銀行中文名稱：凱基商業銀行股份有限公司香港分行

收款銀行中文地址：香港皇后大道東 1 號太古廣場三座 12 樓 1206-1209 室

收款銀行英文名稱：KGI Bank Co., Ltd., Hong Kong Branch

收款銀行英文地址：Suites 1206-1209, 12/F., Three Pacific Place, 1 Queen's Road East, Hong Kong

SWIFT CODE：CDIBHKHHXXX / 銀行代碼：399 / 分行代號：770

## 常見問題 - 匯入匯款

### 1. 匯入匯款何時存入我的帳戶？

在一般情況下，如本分行在營業日之截數時間前收到匯款銀行的匯款指示，本分行會盡快安排在同日將款項存入閣下帳戶。

### 2. 匯入匯款的利息（如有）從什麼時候開始計算？

匯入匯款的利息（如有）將會從款項存入客戶帳戶當天開始計算。

### 3. 我需要提供什麼資料予匯款人？

客戶需向匯款人提供閣下的帳戶信息，包括帳戶持有人名稱和帳號、本分行名稱（凱基商業銀行股份有限公司香港分行）以及本分行之 SWIFT 代碼（即：CDIBHKHHXXX）用以海外匯款或以銀行代碼（即：399）/分行代號（即：770）用以本地註冊銀行轉帳。

### 4. 若海外匯款人想知道凱基商業銀行股份有限公司香港分行海外代理銀行名稱及 SWIFT 代碼，可以提供嗎？

本分行海外代理銀行資料如下：

| 貨幣   | 銀行名稱                                        | SWIFT 代碼 |
|------|---------------------------------------------|----------|
| 美元   | THE BANK OF NEW YORK MELLON                 | IRVTUS3N |
| 美元   | STANDARD CHARTERED BANK                     | SCBLUS33 |
| 人民幣  | STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED | SCBLHKHH |
| 歐元   | STANDARD CHARTERED BANK AG                  | SCBLDEFX |
| 日幣   | MUFG BANK, LTD                              | BOTKJPJT |
| 澳幣   | STANDARD CHARTERED BANK AG                  | SCBLDEFX |
| 英鎊   | STANDARD CHARTERED BANK                     | SCBLGB2L |
| 瑞士法郎 | STANDARD CHARTERED BANK AG                  | SCBLDEFX |

5. 如我的匯入匯款有什麼問題或查詢匯款交易資料，我該怎麼辦？

請致電本分行客戶服務熱線 (852) 2746 8588 或致電您的客戶經理查詢。

### 常見問題 - 匯出匯款

1. 每日匯款是否有上限？

如您是香港居民，每日匯人民幣至中國境內銀行同名帳戶總金額上限為人民幣八萬元。

2. 於截數時間前進行的匯款交易，是否即日生效？

於本分行業務辦理時間進行的匯款交易，若匯款資料正確，會是即日生效（如遇惡劣天氣等突發情況，有關指示將順延至下一個營業日執行）。匯款何時存入收款人帳戶則視乎中轉銀行/收款銀行處理時間而定。

有關截數時間會因應不同因素而定，例如（但不限於）匯款貨幣、匯款金額、匯款目的地所在地區及結算銀行所要求的付款安排限制。本分行保留不時修訂截數時間的權利，而毋須另行通知。如有任何爭議，本分行之決定均屬最終決定。

3. 收款銀行和中轉銀行就匯款收取多少費用？

每間銀行有各自收費準則，客戶轉帳匯款中所可能涉及之中轉銀行和收款銀行

收費，一概與本行無關，本分行無需對該類收費負責。客戶如有需要可向本分行職員查詢。

#### 4. 甚麼是 CHATS 轉帳？

CHATS 轉帳指的是通過香港銀行同業結算有限公司運營的結算所進行的港幣、美元、歐元或人民幣轉帳。

#### 5. 甚麼是 SWIFT 代碼？

SWIFT 的中文是環球銀行金融電訊協會，英文是 Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication。SWIFT 代碼是銀行之間通訊時彼此識別的代號（由 8 或 11 個英文字母或混合數字組成），用以確保匯款指示能送到正確的收款銀行。

#### 6. 假如我的收款人在合理時間內仍未收到我匯出的款項，我可以怎麼辦？

請致電本分行客戶服務熱線 (852) 2746 8588 或致電您的客戶經理查詢。

*上述資訊部份摘錄自本分行的「銀行服務條款及細則」及「存匯類業務收費標準表」（統稱為「條款和費用」）。如果條款和費用與本資訊表之間存在差異，以前者為準。*

凱基商業銀行股份有限公司香港分行

2025 年 7 月