



凱基銀行
KGI BANK

致力為您**富足**人生

凱基銀行

收單帳務查詢系統操作手冊

目錄

●	登入程序	P01
●	變更密碼	P02
●	特店請款資料查詢	P03
●	特店帳務查詢	P04
●	對帳單查詢	P05
●	電子發票下載	P06
●	折讓單下載	P07
●	人工補請款/退款填表說明	P08

登入程序

官網網址：https://www.kgibank.com.tw/zh-tw/

STEP 1

The screenshot shows the KGI Bank website homepage. The navigation menu includes '個人金融' (Personal Finance), 'Infinity鑄永', '法人金融', and '關於凱基'. The '信用卡' (Credit Cards) section is highlighted with a red dashed box and a '2'. The '商店收單服務' (Merchant Receipt Service) and '帳務查詢' (Account Inquiry) links are highlighted with red dashed boxes and '3' and '4' respectively. The '帳務查詢' link is also highlighted with a red dashed box and '4'.

查詢路徑：凱銀官網\
個人金融\信用卡\商店
收單服務\帳務查詢

STEP 2

特店帳務查詢系統

統一編號：

特店代號：

登入密碼：

驗證碼： 9305

初次登入，初始值
密碼為特店代號。

變更密碼

STEP

1

第一次登入須變更密碼，密碼為特店代號，日後可自行變更密碼。



凱基銀行
KGI BANK

信用卡收單服務
特約商店專區

變更密碼

特店請款資料查詢

特店帳務查詢

對帳單查詢

電子發票下載

折讓單下載

其他下載

變更密碼

登出

舊密碼：

新密碼：

確認新密碼：

送出修改

特店請款資料查詢

查詢特店每日請款總額

STEP
1

輸入請款日期

凱基銀行 KGI BANK 信用卡收單服務 特約商店專區

特店請款資料查詢

主特店總公司模式

特店代號 *****

處理日期 [Calendar Icon] ~ [Calendar Icon]

請款日期 [Calendar Icon] ~ [Calendar Icon]

查詢

特店代號

登記名稱

對外名稱

STEP
2

管理編號：為端末機代號+3碼流水編號（管理編號若為00000000000，為特店申請人工調帳之交易）

匯出EXCEL

特店模式查詢結果

排序	請款日期	處理日期	請款金額	帳單數	管理編號
1	2023-05-01	2023-05-01	780	1	A2503467078
2	2023-05-01	2023-05-01	1,839	1	A2503467079
3	2023-05-02	2023-05-02	-420	1	0000000000
4	2023-05-02	2023-05-02	1,998	4	A2503467080
5	2023-05-03	2023-05-03	-4,120	2	0000000000
6	2023-05-03	2023-05-03	2,268	4	A2503467081
7	2023-05-05	2023-05-06	240	2	A2503467082
8	2023-05-06	2023-05-06	2,463	5	A2503467083
9	2023-05-07	2023-05-08	90	1	A2503467084
10	2023-05-08	2023-05-08	2,394	5	A2503467085
11	2023-05-09	2023-05-09	2,731	3	A2503467086
12	2023-05-10	2023-05-10	90	1	A2503467087
13	2023-05-11	2023-05-11	2,040	3	A2503467088
14	2023-05-12	2023-05-13	12,096	1	A2503467089
15	2023-05-13	2023-05-13	1,760	5	A2503467090
加總			80,570	97	

Page 1 of 3

記錄: 第1筆 - 第15筆, 共34筆

特店帳務查詢

查詢付款明細

STEP 1

特店帳務查詢

特店請款資料查詢
特店帳務查詢
對帳單查詢
電子發票下載
折讓單下載
其他下載

主特店總公司模式

特店代號

處理日期 ~

付款日期 ~

含分店名稱

查詢

- 1) 輸入付款日期：銀行撥付款項給特店之日期。
- 2) 「交易明細」可查詢帳單明細(請款金額/授權碼/卡號)。
- 3) 銀行依照約定付款天數，將帳款扣除手續費及相關費用後之淨額，撥付至特店約定帳戶，並提供發票及對帳單。

STEP 2

匯出EXCEL

主特店總公司模式查詢結果

排序	銀行處理日期	請款金額A	手續費B	調整前淨額C	銀行調整額D	內部調整額E	調整後淨額F	付款日期	請款數	帳單數
1	2023-11-27	37,149	741	36,408	0	0	36,408	2023-12-01	2	38
2	2023-11-28	14,976	299	14,677	0	0	14,677	2023-12-04	1	13
3	2023-11-29	23,320	465	22,855	0	0	22,855	2023-12-05	1	22
4	2023-11-30	21,897	436	21,461	0	0	21,461	2023-12-06	1	23
5	2023-12-02	52,561	1,050	51,511	0	0	51,511	2023-12-07	2	52
6	2023-12-04	35,913	717	35,196	0	0	35,196	2023-12-08	2	36
7	2023-12-05	20,047	400	19,647	0	0	19,647	2023-12-11	1	19
8	2023-12-06	17,972	358	17,614	0	0	17,614	2023-12-12	1	22
9	2023-12-07	10,396	207	10,189	0	0	10,189	2023-12-13	1	12
10	2023-12-09	33,234	664	32,570	0	0	32,570	2023-12-14	1	37
11	2023-12-11	61,788	1,234	60,554	0	0	60,554	2023-12-15	2	62
12	2023-12-12	11,126	221	10,905	0	0	10,905	2023-12-18	1	15
13	2023-12-13	18,590	371	18,219	0	0	18,219	2023-12-19	1	23
14	2023-12-14	21,984	438	21,546	0	0	21,546	2023-12-20	1	21
15	2023-12-16	48,657	973	47,684	0	0	47,684	2023-12-21	2	47
加總		645,832	12,890	632,942	0	0	632,942		29	656

Page 1 of 2

記錄：第1筆 - 第15筆，共21筆

帳務總表 交易明細

對帳單查詢

按月查詢對帳單

STEP 1



特店收據列印功能

特店請款資料查詢

特店帳務查詢

對帳單查詢

電子發票下載

折讓單下載

其他下載

變更密碼

登出

特店統編

特店代號

處理日期 2023-12

列印收據

- 1) 下拉選擇查詢月份，點選「列印收據」。
- 2) 顯示每月撥付資訊(每月1號~月底日)
- 3) 檔案格式為PDF檔，可另存新檔及列印。

STEP 2



對帳單

編號 112123100001
特店代號：
特店名稱：
匯款：1121201 ~ 1121231

簽帳金額： 645,832.00
手續費： 12,890.00
給付淨額： 632,942.00
調整金額： 0.00
調整手續費： 0.00
調整後給付淨額： 632,013.00

感謝 貴寶號之支持與合作，本期之請款金額已知數撥入 貴寶號指定帳戶。

處理日	請款金額	手續費	淨額	請款日	付款日	入帳金額
1121127	請款 26,011	0	0	1121126	1121201	0
1121127	請款 11,138	741	36,408	1121127	1121201	36,378
1121128	請款 14,976	299	14,677	1121128	1121204	14,647
1121129	請款 23,320	465	22,855	1121129	1121205	22,825
1121130	請款 21,897	436	21,461	1121130	1121206	21,431
1121202	請款 16,587	0	0	1121201	1121207	0
1121202	請款 35,974	1,050	51,511	1121202	1121207	51,481
1121204	請款 20,378	0	0	1121203	1121208	0

電子發票下載

STEP 1

- 1) 點選「查詢」。
- 2) 點選下載連結「LINK」即可查詢開立之電子發票。
- 3) 電子發票檔案格式為PDF檔，可另存新檔及列印。

電子發票下載

- 特店請款資料查詢
- 特店帳務查詢
- 對帳單查詢
- 電子發票下載
- 折讓單下載
- 其他下載
- 變更密碼
- 登出

特店代號	*****
登記名稱	
對外名稱	

日期: 2023-12 ~ 2023-12 最大查詢區間為六個月

[查詢](#)

日期	下載連結
202312	LINK

STEP 2

發票樣本

凱基銀行 電子發票證明聯

發票號碼：
買方：
統一編號：
地址：

格式：25

Page 1 of 1

品名	數量	單價	金額	備註
月租費11211	1	285	285	
銷售額合計			285	營業人蓋統一發票專用章
營業稅	應稅	V 零稅率	免稅	賣方：凱基商業銀行股份有限公司 支付金融處
總計			299	統一編號：85189840 地址：新北市中和區秀明里景平 路188號3樓
總計新台幣 (中文大寫)			貳佰玖拾玖元整	

本行自民國 110 年 3 月 1 日起,本行向 貴公司/商號所收取之費用將由原開立收據改為按月彙總開立統一發票予貴公司/商號。

折讓單下載

發票已不能變更，以開立折讓單做為減項。

STEP 1

- 1) 點選「查詢」。
- 2) 點選下載連結「LINK」即可查詢電子發票折讓單。
- 3) 折讓單檔案格式為PDF檔，可另存新檔及列印。

凱基銀行 KGI BANK 信用卡收單服務 特約商店專區

折讓單下載

特店請款資料查詢
特店帳務查詢
對帳單查詢
電子發票下載
折讓單下載
其他下載
變更密碼
登出

特店代號 *****
登記名稱
對外名稱

日期 2023-11 ~ 2023-11
最大查詢區間為六個月

查詢

日期	下載連結
202311	LINK

STEP 2

折讓單樣本

管利事業 統一編號	85189840	營業人銷貨退回、進貨退出或折讓證明單
名稱	凱基商業銀行股份有限公司支付金融處	折讓證明單號碼：
營業所在 地址	新北市中和區秀明里景平路188號3樓	

聯 式	開立發票					退貨或折讓內容				課稅別 (V)			
	年	月	日	字 軌	號碼	品名	數量	單價	金額 (不含稅之 進貨額)	營業稅額	應 稅	零 稅 率	免 稅
3	2023					(整張彙折)	1	4,857	4,857	243	V		
						合計			4,857	243			

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

簽收人：

進貨營業人(或原買受人) 蓋統一發票專用章

人工補請款/退款 填表說明

人工請款/退款應注意的事項：

- 1) 請先至帳務查詢功能查詢是否有該筆交易明細。
- 2) 若屬MPOS刷卡機交易，則至MPOS系統查詢狀態：
 - 2.1) 沖正交易：申請人工補請款。
 - 2.2) 清算交易：2筆以上且交易日期、卡號、金額皆相同，申請人工退款。
- 3) 若為實體刷卡機交易，須提供紙本簽單作為請款附件。
- 4) 特店須填寫以下欄位提出申請

STEP 1

日期/時間	調閱編號	狀態	金額	授權碼	驗證方法	端末機代號(TID) 特店代號 (特店對外名稱)	快速連結
2024/ / 13:25		沖正交易	3,196		非接簽名		查看詳情
2024/ / 15:03		清算交易	1,950		非接免簽		查看詳情
2024/ / 15:03		清算交易	1,950		非接免簽		查看詳情

銀行處理日期	請款金額	特店請款日	付款日	交易日期	授權碼	卡號(XXX碼)	次特店代號	端末機代號	對外名稱	服務項目
2024/1/15	1950	2024/1/15	2024/1/16	2024/1/15						mPOS
2024/1/15	1950	2024/1/15	2024/1/16	2024/1/15						mPOS

- 4.1) 特店聯絡人/電話/申請日期、特店代號、端末機代號、卡號、交易日期、授權碼、消費金額。
 - 4.2) 原因簡易說明。
 - 4.3) 加蓋大章或發票章。
- 5) 收單行送人工請退款交易，仍要依各發卡行處理請退款交易的時間而定。
 - 6) 各家銀行信用卡結帳週期不一樣，人工請退款可能在同期帳單列式，也可能落在下期帳單。

STEP 2

凱基銀行_收單特店信用卡交易人工請款/退款申請單

To :	From 登記名稱 :
E-MAIL :	對外名稱 :
電話 :	電話 :
傳真電話 :	連絡人 :
	申請日期 :

序號	*特店代號	*端末機代號	訂單編號	批次號碼	帳單序號	*卡號(原卡號/掛號) (銀聯卡訂單編號)	*交易日期	*授權碼	*消費金額	交易類別	是否為銀聯卡
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
小計											

註：若為人工授權，「端末機代號」欄位可不填。

原因簡易說明	公司章	主管	經辦
	大章或發票章		

- 7) 人工補請款交易若已超過系統請款時間(21天)，後續遇發卡行不願支付或持卡人提出爭議時，人工補請款金額將會扣回退還給發卡行。



凱基銀行
KGI BANK